



# Bilancio Sociale 2014

## Il sostegno costante al nostro territorio

Accompagniamo ogni giorno la nostra comunità,  
supportando le sue famiglie, le sue imprese, le sue associazioni.



*«Le cooperative sfidano tutto,  
sfidano anche la matematica,  
perché in cooperativa uno più uno fa tre!*

*E in cooperativa,  
un fallimento è mezzo fallimento.*

*Questo è il bello delle cooperative!»*

Papa Francesco,  
discorso ai rappresentanti della  
Confederazione Cooperative Italiane  
28 febbraio 2015

# BILANCIO SOCIALE 2014

## UNO STRUMENTO DI COMUNICAZIONE PER DIALOGARE MEGLIO CON LA NOSTRA GENTE

■ Il **Bilancio Sociale** è uno strumento grazie al quale i numeri espressi da una realtà economica come la nostra si leggono sotto forma di esperienze, sostegno al territorio, interventi diretti tesi a migliorare – direttamente o indirettamente – la qualità di vita della nostra gente. Questo documento non è un mero resoconto di quanto fatto in un anno di lavoro, né una semplice fotografia che certifica le dimensioni e i volumi di questa Banca al 31 dicembre 2014. È **uno strumento di dialogo e di riflessione comunitaria**. La Banca in esso espone i risultati raggiunti nell'assolvere la propria missione, sottopone al vaglio dei suoi interlocutori le strategie adottate per farlo e propone i passi da compiere nel futuro prossimo per perpetuare questo compito virtuoso.

Ma il **valore aggiunto a questo documento siete voi**. A partire dai Soci e dalle realtà associative locali che sono i primi beneficiari della nostra attività e che riportano sul territorio gli effetti del nostro lavoro quotidiano.

La forma di questo documento - basato su **infografiche** di immediata comprensione per fare emergere i dati principali nella loro funzione di bussola delle nostre azioni di responsabilità sociale - è un omaggio alla **chiarezza espositiva, alla trasparenza nella comunicazione e alla verificabilità del nostro operato**. Intenzioni che si coniugano e trovano compimento nella serata dedicata alla presentazione del documento stesso, in cui i nostri Soci e le Associazioni con cui abbiamo creato partnership importanti in questi anni sono chiamati per primi a dare un giudizio su quanto in esso viene rappresentato e a mettere in comune, attraverso un dialogo diretto con gli amministratori della Banca, i suggerimenti e le proposte che possano rendere la nostra azione sociale ancora più efficace, mirata e redditizia per tutti.

Il documento, come già nelle precedenti edizioni, è presentato in forma interattiva anche sul web all'indirizzo: [bilanciosociale.bcccarugateinzago.it](http://bilanciosociale.bcccarugateinzago.it).

# SOMMARIO

## LA LETTERA DEL PRESIDENTE

03 Il nostro contributo cooperativo all'economia del dono

## CHI SIAMO

04 Più grandi, più forti

## LA STORIA

05 Una lunga tradizione cooperativa

06 Oltre un secolo di storia cooperativa

## CHI SIAMO

08 I valori

## QUANTI SIAMO

09 Una Banca di persone

## DOVE SIAMO

10 Sette province lombarde, un'unica zona operativa

## L'ORGANIZZAZIONE

12 Una struttura snella ed efficiente

## IL VALORE AGGIUNTO

14 La nostra capacità di redistribuire ricchezza

## LA RELAZIONE CON I PORTATORI DI INTERESSE

16 Il patto di fiducia con gli Stakeholder

## I DIPENDENTI

18 Risorse umane: un patrimonio di professionalità

## I SOCI

20 I Soci, il cuore del Credito Cooperativo

22 I vantaggi di essere Socio

24 Le gite sociali

26 BCC Young: il gruppo dei giovani Soci

## I CLIENTI

28 Il nostro obiettivo, la crescita di famiglie e imprese

## IL SOSTEGNO AL TERRITORIO

30 Dalla parte della nostra comunità

32 211ª Sagra di Inzago

32 MidSummer Fest

33 Premi di Studio e di Laurea

33 Bimbi in Banca 2014

33 Presentazione Bilancio Sociale 2013

34 Festival del Cinema Nuovo

34 Inaugurazione della Filiale di Concorezzo

35 BCC Carugate e Inzago Cup

35 Trofeo di basket "Movimento BCC"

36 Vintage Roots Festival

36 Presepi del territorio

37 Progetto Luigi Marchesi

## I PARTNER

38 Iccrea e i partner istituzionali del Credito Cooperativo

## FORNITORI & CONSULENTI

39 Lo stile cooperativo, il segreto del nostro successo

## I RAPPORTI ISTITUZIONALI

40 I nostri interlocutori pubblici e finanziari

## LA SOSTENIBILITÀ

42 Il nostro impegno per l'ambiente

## LA COMUNICAZIONE

44 Comunicare nell'era della condivisione



## BCC Carugate e Inzago

Via De Gasperi 11, Carugate (MI)  
tel. +39 02.9274.1  
fax +39 02.9274.999  
info@bcc8453.it  
soci@bcc8453.it  
www.bcccarugateinzago.it

Segui gli aggiornamenti delle iniziative di BCC Carugate e del territorio di Milano e Brianza:  
blog.bcccarugateinzago.it  
Twitter @BCC\_Carugate

Il Bilancio Sociale 2014 è disponibile anche online  
bilanciosociale.bcccarugateinzago.it

A cura dell'Ufficio Comunicazione e Marketing di BCC Carugate  
marketing@bcc8453.it

Progetto Grafico, Impaginazione e Coordinamento Editoriale  
Meroni Comunicare, Tavernerio (CO)  
www.meroni.it

## FOTOGRAFIE

Studio Giudicianni & Biffi Snc  
via Matteotti 22, Mezzago (MB)  
Stefano Ceppi  
Fuoridalcomune  
Roberto Baruffi  
Andrea Torriani

## BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CARUGATE E INZAGO S.C.

Codice ABI 8453.3  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Reg. Imprese Milano 01132850155  
Partita Iva 00704480961  
Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (D. Lgs. 415/96)  
Aderente ai Fondi di Garanzia Istituzionale, dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

# Il nostro contributo cooperativo all'economia del dono



Le cooperative di origine cattolica, come la nostra Banca, sono «imprese ispirate al principio della solidarietà e capaci di “creare socialità”»: sono parole che ha usato Benedetto XVI nella sua Enciclica *Caritas in Veritate*, riprese da Papa Francesco lo scorso 28 febbraio nell’udienza privata che ha riservato al mondo della cooperazione italiana. Una definizione importante che deve suonare alle nostre orecchie come un impegno. In queste pagine vi presentiamo il tradizionale Bilancio Sociale della nostra Banca, il documento che mette in luce – sotto forma di dati economici e numerici, ma anche di narrazione sociale – quanto compiuto dalla BCC nel corso del 2014 per assolvere la sua missione di cooperativa di credito del territorio. Il Papa ha ricordato come il mondo abbia bisogno di una “economia del dono”, alla realizzazione della quale i nostri principi di mutualismo e sussidiarietà sono indispensabili.

Abbiamo la speranza e la volontà di essere un mattoncino virtuoso di quel grande processo creativo che le cooperative nazionali portano avanti da molti decenni e che deve produrre una “globalizzazione della solidarietà” come l’ha definita il Papa.

Il Pontefice ha esortato i cooperatori con cinque incoraggiamenti concreti:

**«Continuate ad essere il motore che solleva e sviluppa la parte più debole delle nostre comunità locali e della società civile»**

Lo facciamo quotidianamente, reinvestendo l’utile prodotto nelle nostre comunità e distribuendo valore aggiunto a tutti i nostri stakeholder: oltre 1 milione di euro solo ai soci e 612 mila euro alle associazioni rappresentative della vita civile e sociale delle nostre comunità, perché lo sviluppo sostenibile proceda anche in un periodo di difficoltà economica come quello che stiamo attraversando.

**«Attivatevi come protagonisti per realizzare nuove soluzioni di Welfare, in particolare nel campo della sanità»**

Negli anni abbiamo sviluppato numerosi, significativi e duraturi progetti nel settore del welfare sanitario: donazioni di materiali e macchinari per le strutture ospedaliere e di ricovero, contributi per l’acquisto di ambulanze e mezzi di soccorso, sostegno costante alle Residenze Sanitarie con particolare attenzione alle strutture dedicate agli anziani. La salute è il primo fattore per la qualità della vita.

**«Il terzo incoraggiamento riguarda l’economia, il suo rapporto con la giustizia sociale, con la dignità e il valore delle persone»**

Mettiamo tutta la cura possibile nel rapporto con i nostri interlocutori e siamo impegnati ogni giorno a trovare soluzioni, nell’ambito dei servizi bancari che eroghiamo, per rispondere alle esigenze e risolvere i problemi delle famiglie e degli imprenditori. Evitiamo il collocamento di prodotti speculativi e giudichiamo ogni situazione nel pieno rispetto delle norme, ma senza dimenticare la storia umana che si cela dietro ciascuna di esse.

**«Esercitate un ruolo importante per sostenere, facilitare e anche incoraggiare la vita delle famiglie»**

Proponiamo soluzioni commerciali pratiche e convenienti per le famiglie, forniamo servizi e supporti per lo studio dei giovani, investiamo risorse importanti e specifiche per le famiglie di Soci e dipendenti, curiamo il welfare familiare all’interno dell’azienda sostenendo le esigenze delle madri lavoratrici.

**«Per fare tutte queste cose ci vuole denaro! Investite, e dovete investire bene!»**

Don Enrico De Gasperi inaugurando la Cassa Rurale di Carugate disse che il denaro deve servire per fare del bene. La nostra Banca è fondata su questo principio: per questo ripeto spesso che per essere buona cooperativa dobbiamo essere buona Banca e viceversa. Crediamo che i risultati economici stiano dimostrando che siamo e restiamo sulla buona strada e allora facciamo nostra anche l’esortazione finale del Papa:

**«Andate avanti, coraggio! Siate creatori, “poeti”, avanti!».**

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Ing. **Giuseppe MAINO**

# Più grandi, più forti

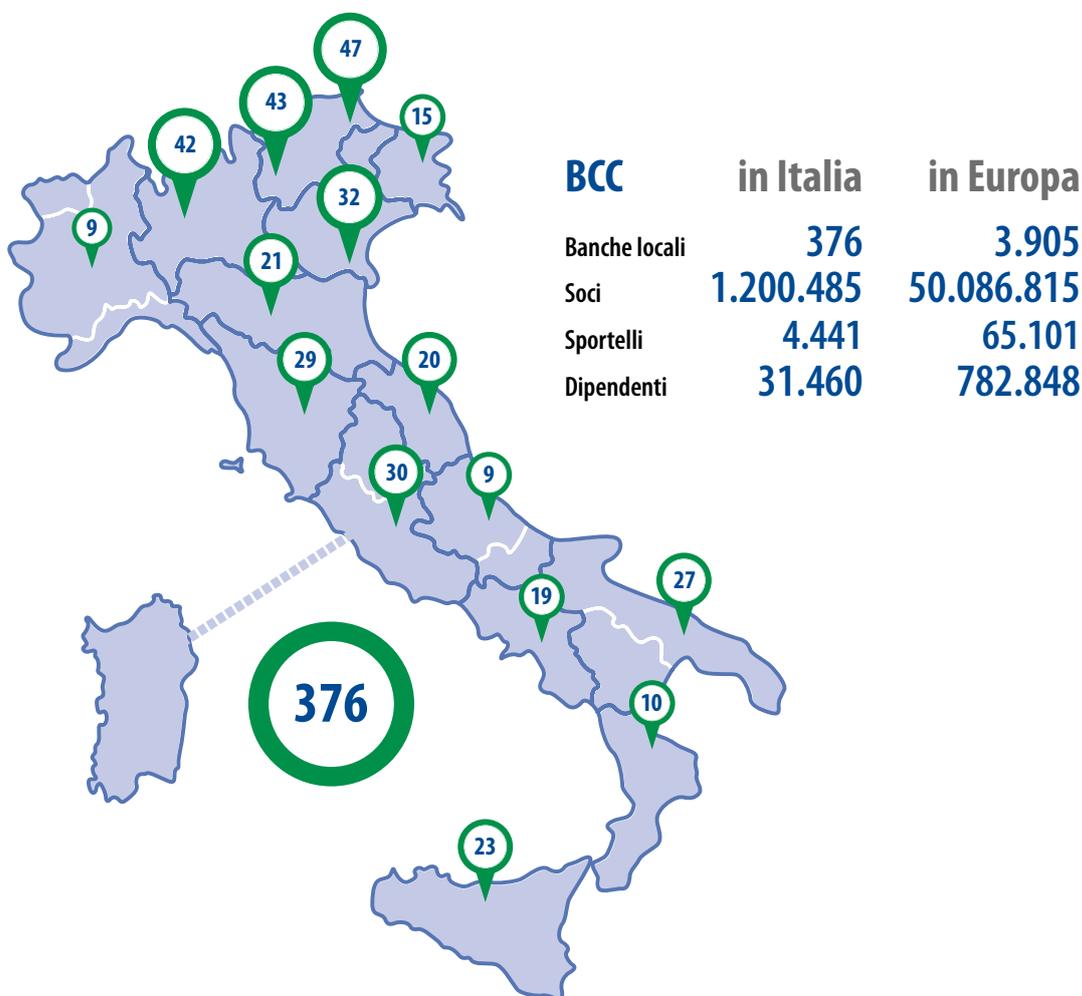
■ BCC Carugate e Inzago è il soggetto bancario nato nel dicembre 2013 dalla fusione tra BCC Carugate e BCC Inzago.

La Banca, che si colloca tra le prime BCC lombarde per dimensioni patrimoniali, è in grado di garantire una presenza più forte e stabile del Credito Cooperativo sul territorio, fornendo un servizio efficace, moderno e capillare alla propria comunità di competenza.

Membro della Federazione Italiana e della Federazione Lombarda delle Banche di Credito Cooperativo, BCC Carugate e Inzago opera

in coerenza con i valori del Movimento di Credito Cooperativo, reinvestendo nel proprio territorio il risparmio raccolto e promuovendo il benessere reale e collettivo locale. Un impegno che si concretizza in numerose attività a supporto di enti e associazioni nei campi dell'istruzione, della famiglia, della cultura, dello sport e del sociale. La Banca aderisce inoltre al Fondo Nazionale di Garanzia e ai Fondi di Garanzia Istituzionale, dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Il Credito Cooperativo in Italia: le BCC nelle 15 federazioni italiane



# Una lunga tradizione cooperativa

BCC Carugate e Inzago è il risultato dell'incontro tra due realtà di grande tradizione nate dall'ispirazione di uomini lungimiranti, votati ai valori di mutualismo cattolico che ancora oggi caratterizzano le banche cooperative.

L'ultimo ventennio del XIX secolo in Italia fu un periodo di cambiamenti politici e sociali in un contesto di povertà diffusa. In questo scenario, nel 1883 a Loreggia, vicino a Padova, Leone Wollemborg fondò la prima Cassa Rurale.

In pochi anni l'idea di una banca a proprietà diffusa che sostenesse i piccoli agricoltori e gli artigiani e sollevasse famiglie e territori dalla povertà e dall'usura si sviluppò e si diffuse.



Nel 1886 questa idea arrivò anche a Inzago, dove un gruppo di liberali e facoltosi esponenti territoriali diede vita a un primo esperimento di Cassa Rurale Cooperativa di Prestiti. Pochi anni dopo, nel 1897, anche a Carugate alcuni notabili costituirono una Cassa Rurale di Depositi e Prestiti.

L'impulso al Movimento Cooperativo era iniziato nel 1891 dalla pubblicazione dell'Enciclica "Rerum Novarum" di Papa Leone XIII che incitava i cattolici a impegnarsi socialmente con azioni di tipo solidaristico e che divenne il manifesto delle Casse Rurali. Nel 1898 nacque la Cassa Cattolica Rurale di Depositi e Prestiti di Inzago, fondata dal nobile Gaetano Brambilla, dai Sacerdoti Enrico Salmoiraghi e Giovanni Manenti e da artigiani e agricoltori del paese.

L'esperienza Carugatese, invece, per difficoltà economiche, mancanza di organizzazione e l'avvento del fascismo, si esaurì all'inizio degli anni Trenta, lasciando tuttavia un'importante eredità ideologica e valoriale.

Da quelle basi e con un rinnovato spirito solidaristico e mutualistico nel 1953, Don Enrico De Gasperi, arciprete di Carugate, il Conte Flavio Melzi d'Eril, principale proprietario terriero del Paese, e Andrea Gilardi, sindaco di Carugate, radunarono un gruppo di artigiani e agricoltori di Carugate e Monza per fondare la Cassa Rurale e Artigiana di Carugate.

Il primo dopoguerra era un periodo difficile per le popolazioni rurali e una Cassa Rurale era la risposta giusta per consentire una crescita armoniosa e socialmente sostenibile alla comunità locale.

Quella stessa crescita che a Inzago era garantita già da anni dalla Banca nata nel 1898 e che nel 1938 aveva assunto il nome di Cassa Rurale e Artigiana di Inzago.

Lo sviluppo delle comunità di Inzago e di Carugate prima negli anni del boom economico, poi della guerra fredda e della crisi petrolifera e fino agli anni Ottanta fu caratterizzata dalla presenza delle due Casse Rurali, che divennero un riferimento economico importante per le famiglie, le imprese e le istituzioni locali.

Una sinergia che fece crescere le banche tanto da consentire loro in epoca recente di esportare il modello cooperativo al di fuori delle comunità di provenienza, grazie alla progressiva apertura di nuovi sportelli nei paesi circostanti.

Negli anni Novanta le Casse Rurali si trasformarono in Banche di Credito Cooperativo: gli ultimi due decenni hanno segnato la crescita economica e dimensionale delle due realtà, che si sono sviluppate su territori contigui svolgendo la propria attività bancaria secondo valori e tradizioni comuni.

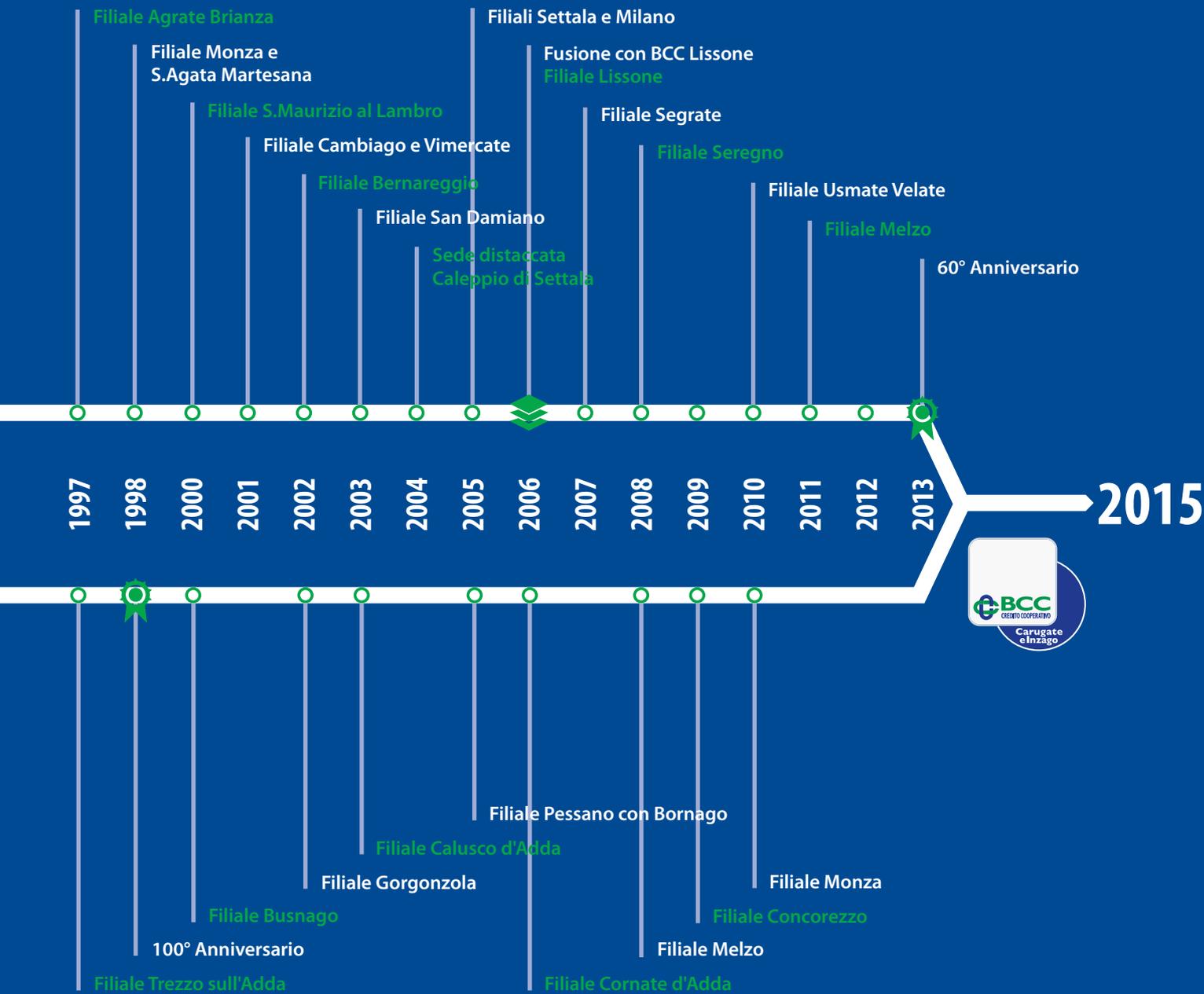
L'aggregazione tra i due istituti nel 2013 è l'incontro di origini virtuose e lunghe tradizioni cooperative: un sodalizio che le valorizza e le rilancia nel segno della continuità e di un futuro ancora più positivo.

# Oltre un secolo di storia cooperativa

## BCC Carugate



## BCC Inzago



## Missione

### Essere buona Banca e buona Cooperativa al servizio delle comunità locali

La missione della nostra Banca è scritta nell'articolo 2 dello Statuto, nella Carta dei Valori e nella Carta della Coesione. Essa si sostanzia nell'assicurare vantaggi ai Soci e alle comunità locali, promuovere l'educazione al risparmio, la partecipazione, la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile del territorio. La natura della nostra azienda, il suo voler essere banca di relazione e, sostanzialmente, "banca della comunità locale" sono i valori che ci contraddistinguono e che ci permettono, soprattutto oggi, un confronto competitivo con il mercato.

La nostra BCC intende creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale. Per far ciò dovrà innanzitutto essere "buona banca" (sana e prudente gestione, contenimento dei costi, miglioramento della

redditività) per essere poi "buona cooperativa" (politiche di ritorno e rivalutazione quote sociali, accantonamenti per erogazioni liberali a favore della comunità).

Reputando il "sistema" del Credito Cooperativo un fattore competitivo indispensabile per le BCC, la gestione aziendale avviene all'interno degli indirizzi dettati dal Movimento del Credito Cooperativo di cui la banca fa parte mediante la partecipazione attiva alle strutture locali, regionali, nazionali.

## Visione

### Parola d'ordine "Dis-Continuità"

Vogliamo essere un'azienda proiettata al futuro, ancorata su un'ampia base sociale e ai valori del Credito Cooperativo, dedicata alla gestione della relazione e dell'intermediazione di prodotti e servizi alla clientela e caratterizzata da una direzione aziendale dinamica e aperta alle innovazioni (sia di canale che di servizio) per poter operare con successo sul mercato di riferimento.

## Valori

### I principi-guida e i valori a fondamento del nostro lavoro quotidiano

- appartenenza al Movimento del Credito Cooperativo
- rispetto dei principi della dottrina sociale della Chiesa Cattolica
- osservanza dei principi della mutualità e della cooperazione
- attenzione alla qualità del servizio al cliente
- trasparenza nelle relazioni con i clienti e i Soci
- centralità del Socio
- promozione e sviluppo sociale, economico e culturale della comunità

## I Valori del Credito Cooperativo

BCC Carugate e Inzago fa propri i valori del Credito Cooperativo per costruire il bene comune, condividendo il Sistema dei Valori espresso nei 3 principali documenti del Movimento.



**Per l'impegno con la collettività.**  
Dal 1999 racchiude le regole di comportamento e rappresenta gli impegni delle Banche di Credito Cooperativo

- primato e centralità della persona
- impegno verso Soci e Clienti
- autonomia
- promozione della partecipazione
- cooperazione
- utilità, servizio e benefici
- promozione dello sviluppo locale
- formazione permanente
- impegno di Soci, Amministratori, Dipendenti e Giovani



**Per organizzare il modo di stare insieme nel Credito Cooperativo.**  
Dal 2005 fissa i principi che orientano le evoluzioni organizzative del modo di stare insieme nel Credito Cooperativo

- autonomia
- cooperazione
- mutualità
- solidarietà
- legame col territorio
- unità
- democrazia
- sussidiarietà
- efficienza
- trasparenza e reciprocità



**Per una finanza libera, forte, democratica.** Dal 2011 esprime le caratteristiche della "finanza voluta dalle Banche di Credito Cooperativo"

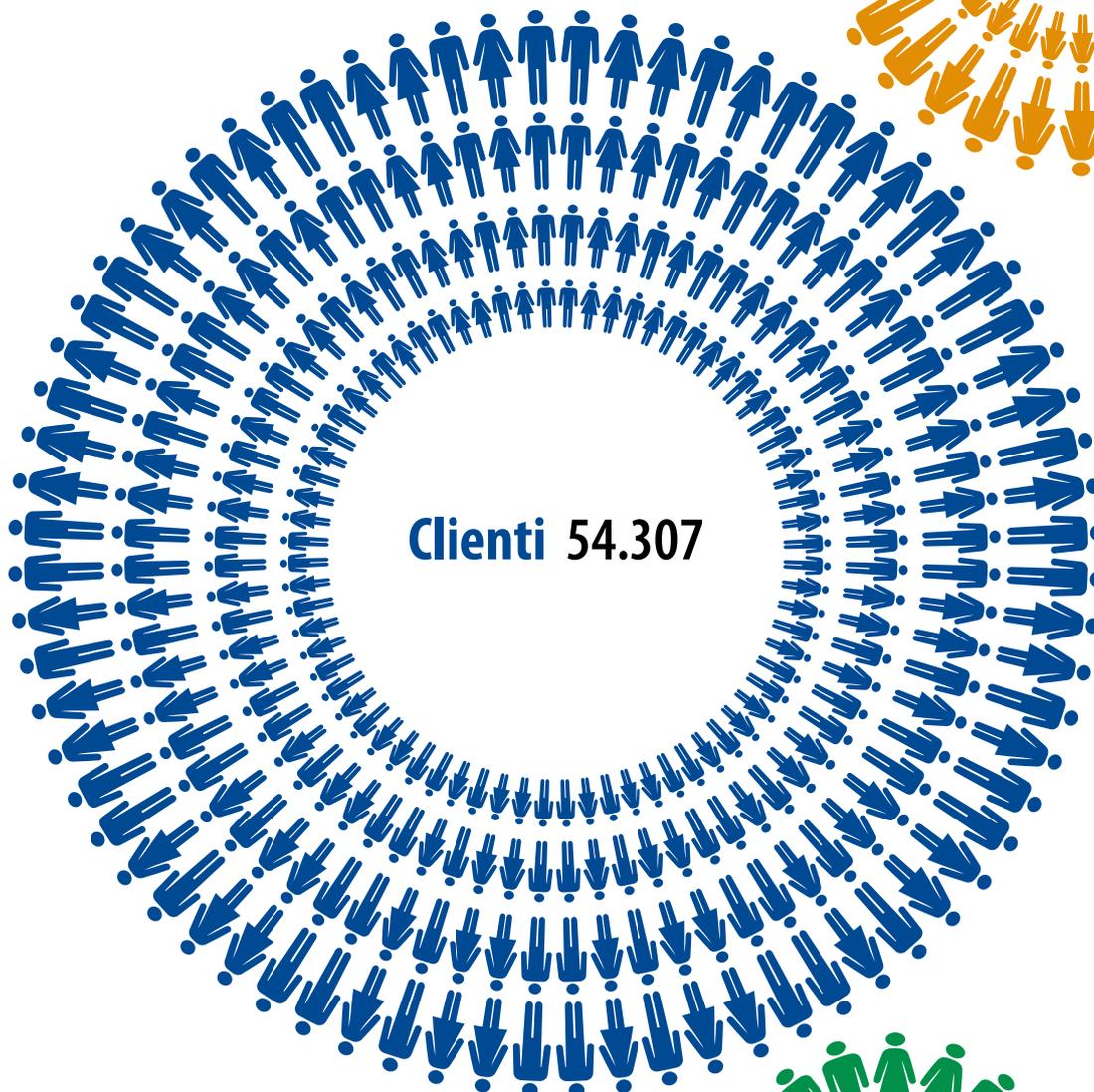
- responsabile
- sociale
- educante
- plurale
- inclusiva
- comprensibile
- utile
- incentivante
- efficiente
- partecipata

# Una Banca di persone

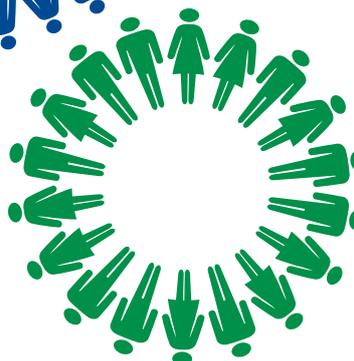
BCC Carugate e Inzago, in quanto Banca di Credito Cooperativo, fonda la propria identità sul capitale umano – costituito da Soci, Clienti e Dipendenti – valorizzandolo e investendo su di esso come risorsa fondamentale per il compimento della propria missione. La base di persone fisiche, soprattutto quella costituita dai Soci che partecipano alla vita e all'attività della Banca, è cresciuta costantemente nel corso degli anni. Oggi, a seguito della fusione avvenuta a dicembre 2013, BCC Carugate e Inzago conta più di 11.000 Soci e più di 54.000 clienti, e opera sul territorio grazie alla professionalità e alla dedizione di oltre 300 dipendenti.



**Soci 11.581**



**Clienti 54.307**



**Dipendenti  
317**

# Sette province lombarde, un'unica zona operativa

BCC Carugate e Inzago è attore della crescita economica, sociale e culturale dei comuni in cui svolge la propria attività, interpretando un importante ruolo di partner per imprese, famiglie e associazioni del territorio.

La Banca opera su un'area di competenza che si estende al territorio di 113 comuni dislocati in sette province lombarde (Milano, Monza

e Brianza, Lodi, Como, Lecco, Cremona, Bergamo).

BCC Carugate e Inzago presidia quest'area attraverso 39 sportelli, coordinati dalla Sede centrale di Carugate e dalla Sede secondaria di Inzago, la storica Villa Facheris.

La popolazione dei comuni in cui la Banca è presente con una propria filiale si avvicina oggi ai 2 milioni di abitanti.

## COMUNI 113



**Filiali** [39]



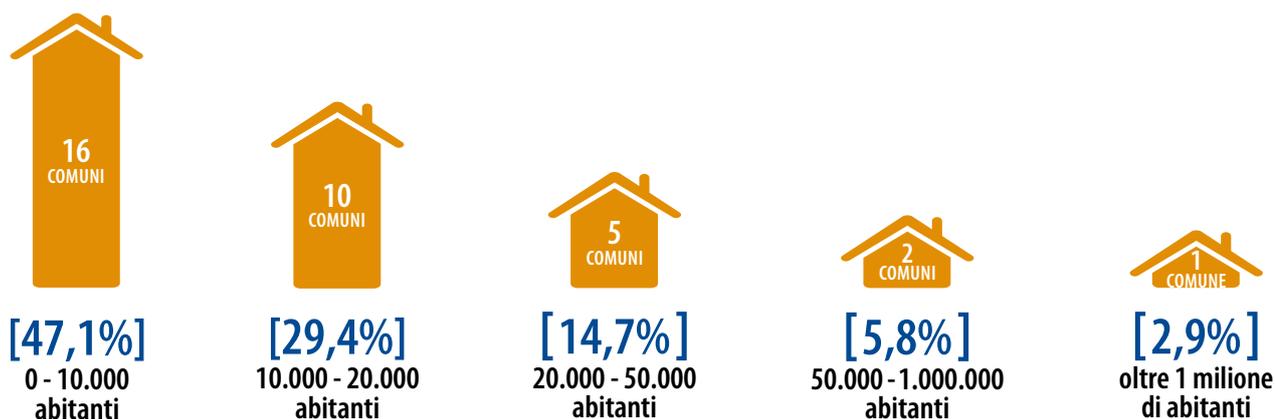
**ATM Bancomat** [46]



**Terminali POS** [915]

## COMUNI CON FILIALI

POPOLAZIONE TOTALE [1.924.717]



**Depositi** QUOTA BCC [4,96%\*]



**Impieghi** QUOTA BCC [3,14%\*]

\*percentuale calcolata sulle quote depositi e impieghi di tutti i comuni dell'Area operativa escluso il comune di Milano



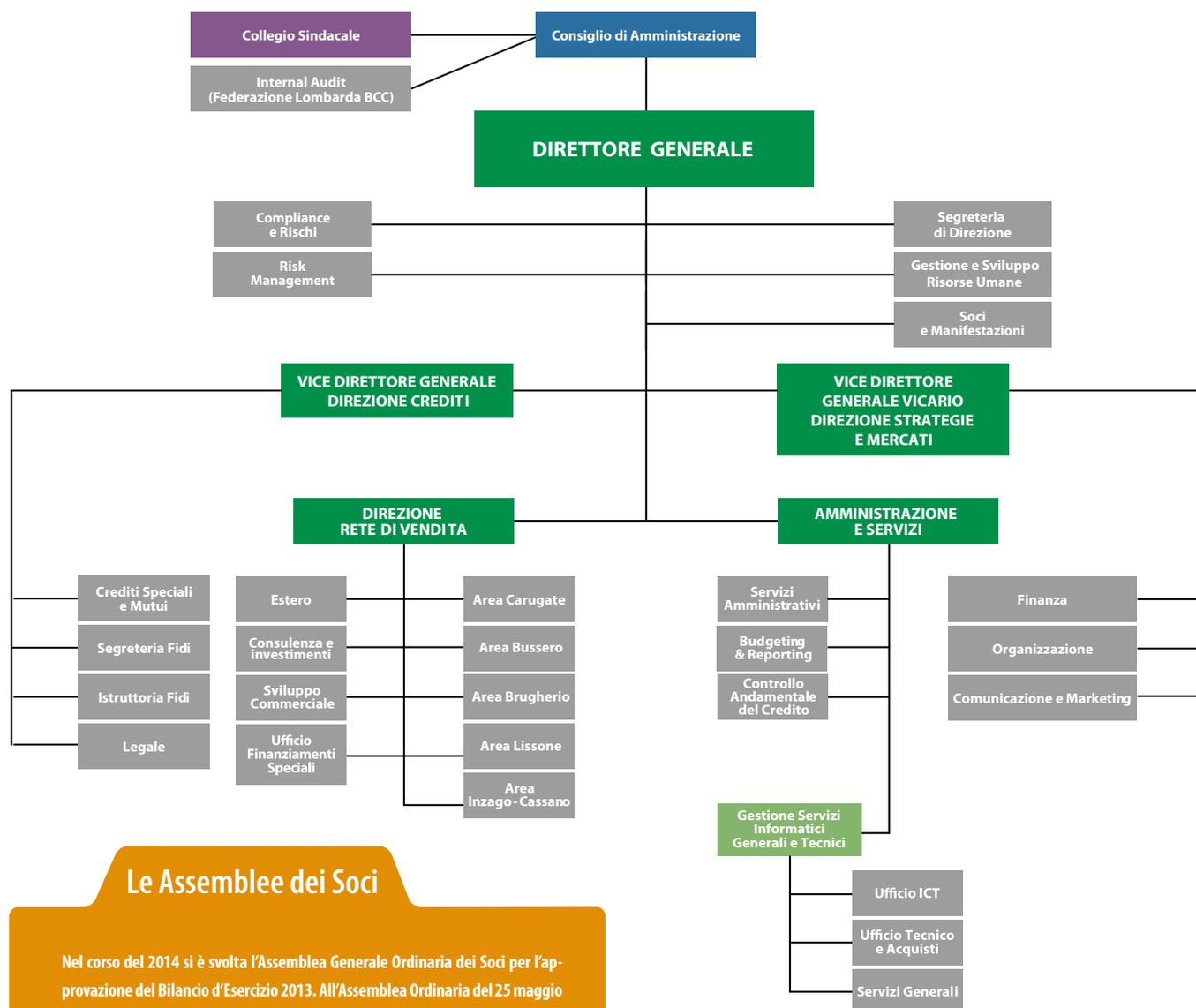
-  Comuni della zona di Competenza
-  Sede principale
-  Sede secondaria
-  Sportello Tesoreria
-  Filiali



# Una struttura snella ed efficiente

La struttura organizzativa della Banca negli ultimi mesi del 2014 è stata adeguata e razionalizzata. La rimodulazione e semplificazione delle aree della rete commerciale ha consentito un più agevole presidio del territorio, realizzato anche attraverso la collocazione di nuove risorse provenienti da BCC Carugate nelle filiali della banca incorporata che risultavano sottodimensionate. Per affrontare al meglio le nuove sfide organizzative e di mercato che attendono la Banca nell'immediato futuro è stata creata la "Direzione Strategie e Mercati", cui è demandato il compito di supportare gli organi decisionali attraverso l'elaborazione di piani strategici ed operativi, la revisione degli assetti organizzativi aziendali, la definizione delle strategie finanziarie, il coordinamento di iniziative e progetti di rilevanza strategica. Nel contempo è stata creata anche la nuova fun-

zione "Amministrazione e Servizi" per assicurare un più efficace coordinamento in ambito amministrativo e aziendale. A partire dal 1° gennaio 2015 inoltre, nell'ambito del nuovo quadro regolamentare delle funzioni di controllo introdotto dalle disposizioni della Banca d'Italia, è stato costituito l'Ufficio Risk Management posto in staff alla Direzione Generale. Al nuovo ufficio sono assegnate le attività di controllo dei rischi, mentre l'Ufficio Compliance e Rischi mantiene il presidio delle attività di compliance normativa, di controllo dell'Antiriciclaggio e i controlli ispettivi interni. Gli Organi Amministrativi sono: l'Assemblea Generale dei Soci, il Consiglio di Amministrazione, il Comitato Esecutivo, il Collegio Sindacale, la Consulta Soci e il Collegio dei Probiviri. L'Organo Esecutivo è costituito dal Comitato di Direzione.



## Le Assemblee dei Soci

Nel corso del 2014 si è svolta l'Assemblea Generale Ordinaria dei Soci per l'approvazione del Bilancio d'Esercizio 2013. All'Assemblea Ordinaria del 25 maggio 2014 hanno preso parte 716 soci. Di questi 564 erano presenti in proprio e 152 rappresentati per delega. Il Bilancio d'esercizio 2013 è stato votato all'unanimità dei presenti.

## Organi Sociali

>> **Assemblea Generale dei Soci** Rappresenta democraticamente la compagine Sociale.

Ogni Socio ha diritto di parteciparvi e di esprimere il proprio voto. In Assemblea si esplicita il principio del voto capitario, per cui ciascun Socio conta per un solo voto, indipendentemente dalle quote possedute.

L'Assemblea Generale ordinaria è convocata almeno una volta l'anno per votare il Bilancio d'Esercizio, eleggere periodicamente le cariche Sociali (ogni 3 anni) e discutere eventuali modifiche statutarie.

## Organi Amministrativi

>> **Consiglio di Amministrazione** È il principale organo amministrativo della Banca, determina la strategia di gestione dell'Istituto e ne stabilisce ogni aspetto organizzativo, deliberando su numerosi aspetti dell'attività corrente.

I Consiglieri sono eletti dall'Assemblea dei Soci. I Soci votano anche per l'elezione del Presidente del Consiglio di Amministrazione, mentre i Consiglieri nominano tra loro i Vice Presidenti.

Il Consiglio delibera anche circa l'ammissione, l'esclusione o il recesso dei Soci.

Per governare al meglio il Consiglio si organizza in Commissioni, ciascuna delle quali si riunisce periodicamente.

>> **Comitato Esecutivo** Opera all'interno di specifici poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione e, in particolare, esamina e approva le domande di fido entro determinati importi e delibera sulle erogazioni benefiche e sulle sponsorizzazioni.

I Membri provengono dal Consiglio di Amministrazione.

## Organi di Controllo

>> **Collegio Sindacale** Organo di controllo dell'attività amministrativa eletto ogni 3 anni per votazione dall'Assemblea dei Soci, ha il compito di verificare l'osservanza dello Statuto, dei regolamenti e delle delibere consiliari.

## Organi Consultivi

>> **Consulta Soci** Organo collegiale che deve promuovere la partecipazione dei Soci alla vita e alle attività della Banca. Ha un importante ruolo consultivo, ponendosi come raccordo tra il Consiglio di Amministrazione e la base Sociale di cui deve recepire e riportare le esigenze. La Consulta decade automaticamente alla scadenza del mandato del Consiglio di Amministrazione. I Membri sono nominati dal Consiglio di Amministrazione tra i Soci e provengono da almeno il 50% dei comuni dove è presente una filiale della Banca.

>> **Collegio dei Probiviri** Organo collegiale interno alla Banca, ha la funzione di perseguire la bonaria composizione delle liti che dovesse insorgere tra Socio e BCC. Decide secondo equità e senza vincolo di formalità procedurali. Le decisioni sono assunte a maggioranza assoluta. I Membri sono scelti tra i non Soci.

## Organo Esecutivo

>> **Comitato di Direzione** È l'organo esecutivo della Banca che risponde al Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei Soci, ed è diretto dal Direttore Generale, affiancato dal Vice Direttore Generale vicario (al quale è delegata la responsabilità dell'Area Supporti e Strategie cui fanno capo gli Uffici che sovrintendono alla gestione dell'azienda), dal Vice Direttore Generale (responsabile dell'Area Crediti) e da un Dirigente responsabile dell'Area Commerciale cui fanno capo le 27 filiali della Banca, l'Ufficio Estero e l'Ufficio Consulenza e Investimenti.

## [101] SESSIONI DI LAVORO 2014



## I componenti

### [ 11.581 ] ASSEMBLEA DEI SOCI

Tutti i Soci della Banca

### [ 11 ] CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Giuseppe Maino (Presidente), Aldo Crippa, Giovanni Maggioni (Vice Presidente Vicario), Enzo Maggioni (Vice Presidente), Antonio Mandelli (Vice Presidente), Monica Mapelli, Marco Pisoni, Erminio Natale Radaelli, Maria Nicoletta Ravasio, Alessandro Spreafico, Mauro Vergani

### [ 5 ] COMITATO ESECUTIVO

Giuseppe Maino, Aldo Crippa, Giovanni Maggioni, Antonio Mandelli, Mauro Vergani

### [ 3 ] COLLEGIO SINDACALE

Marco Stucchi (Presidente), Claudio Giacomini e Flavio Consolandi (Sindaci effettivi), Matteo Aldo Colnaghi e Alessandro Maruffi (Sindaci supplenti)

### [ 3 ] COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Franco Panzeri (Presidente), Angelo Chirico e Mario De Marco (Probiviri effettivi), Antonio De Rosi ed Enrico Frecciami (Probiviri supplenti)

### [ 5 ] COMITATO DI DIREZIONE

Giorgio Beretta (Direttore Generale), Enrico Carlo Barteselli (Vice Direttore Generale, Strategie e Mercati), Gian Carlo Varisco (Vice Direttore Generale, Crediti), Giambattista Moroni (Resp. Rete Vendita) Enrico Mauri (Resp. Amministrazione e Servizi)

### [ 22 ] CONSULTA SOCI

Vittorio Fossati di Carugate (Presidente), Pierangelo Barzaghi di Inzago (Vicepresidente), Monica Sghirinzetti di San Maurizio al Lambro (Vicepresidente), Matteo Barazzetta di Carugate (membro esterno del Gruppo BCC Young), Franco Bontempi di Melzo, Attilio Brivio di Lissone, Claudio Canevazzi di Bussero, Matteo Carcano di Brugherio, Angelo De Piazza di Gorgonzola, Ambrogio Dossi di Sant'Agata Martesana, Sergio Facchinetti di Inzago, Alessandro Ghidotti di Carugate (membro esterno del gruppo BCC Young), Paolo Grossi di Bellusco, Ottavio Mauri di Cavenago, Monica Mercanti di Settala, Bruno Moretti di Masate, Piergiorgio Neri di Bellinzago Lombardo, Maurizio Ressegghini di Monza, Marino Riboldi di Carugate, Alberto Rigoldi di Carugate, Pietro Ronchi di Cambiago, Pierino Tinelli di Trezzo sull'Adda

# La nostra capacità di redistribuire ricchezza

Il valore aggiunto è la differenza tra il valore della produzione e il totale dei consumi, ed è calcolato attraverso la riclassificazione dei dati relativi al conto economico. È una grandezza particolarmente significativa, in quanto esprime l'effetto economico prodotto dall'attività aziendale e rappresenta la capacità della Banca di produrre ricchezza e distribuirla tra i vari portatori d'interesse. Il valore aggiunto viene ripartito tra coloro che, a vario titolo, intrattengono rapporti di scambio con la Banca: dipendenti, Soci, Stato, collettività, ambiente e lo stesso sistema impresa per l'accantonamento di risorse necessarie agli investimenti.

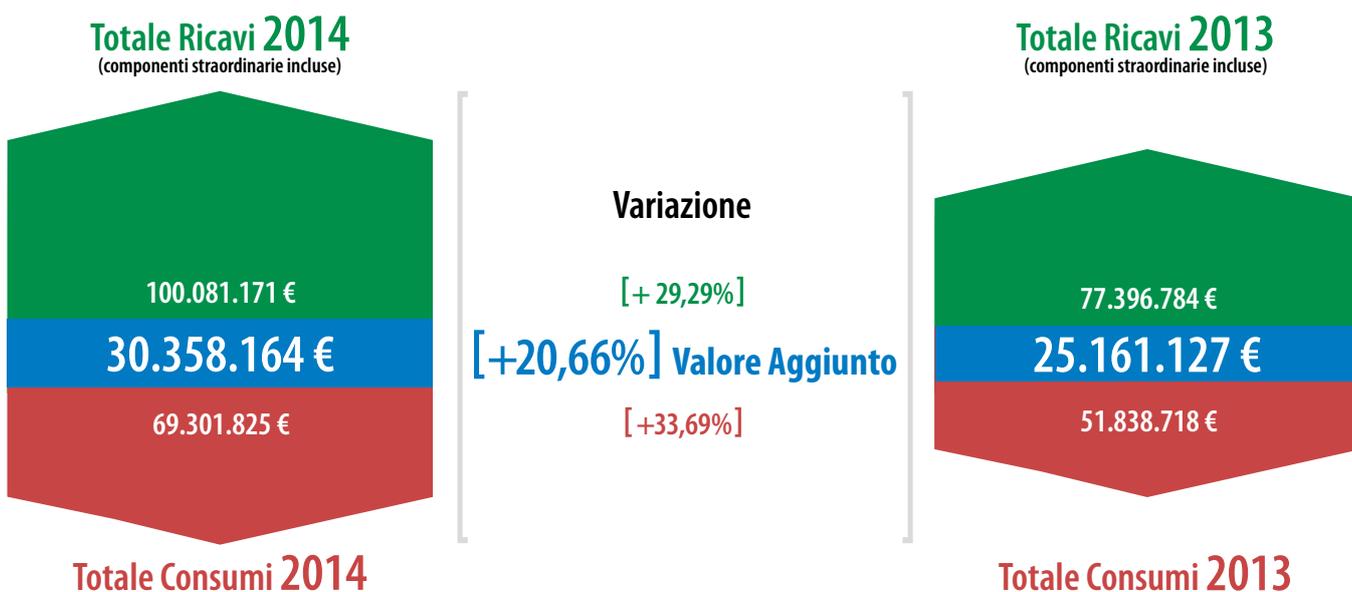
## La determinazione del valore aggiunto globale lordo

Esistono varie configurazioni di valore aggiunto: il valore aggiunto caratteristico Lordo, che nasce dalla differenza tra i ricavi e i costi (o consumi) della produzione; il valore aggiunto globale Lordo che si ottiene dal precedente sommando le componenti straordinarie; infine, il valore aggiunto globale Netto, determinato sottraendo anche l'importo delle "rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali e immateriali".

Tra le varie configurazioni del valore aggiunto, per l'analisi del riparto della ricchezza creata, si è scelto di utilizzare quella del valore aggiunto globale lordo.

Sia la produzione lorda [+29%] sia il totale dei consumi [+33%] fanno registrare un risultato superiore a quello dello scorso esercizio.

Il dato 2014 di BCC Carugate e Inzago per quanto riguarda il valore aggiunto globale lordo - alla determinazione del quale concorrono anche le componenti straordinarie - si attesta su un totale di oltre 30 milioni di euro.

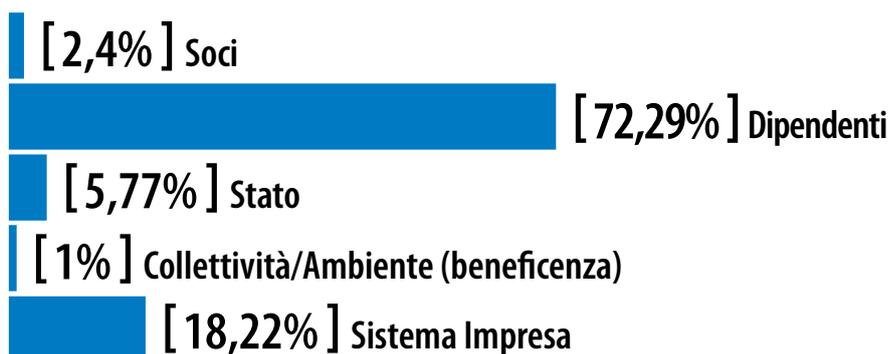


## La distribuzione del valore aggiunto globale lordo 2014 agli stakeholder [30.358.164 €]

La ripartizione del valore aggiunto evidenzia l'apporto della Banca al contesto socio-economico di riferimento.

La ricchezza creata, infatti, è destinata a remunerare i partecipanti diretti e indiretti al processo produttivo (capitale, lavoro e Stato).

Il grafico mostra la distribuzione del valore aggiunto globale lordo a favore dei soggetti che hanno rapporti con la Banca.



La variazione della distribuzione del valore aggiunto globale lordo agli stakeholder

## SOCI

Valore Aggiunto 2014

Variazione sul 2013



727.220 €

+ 5,31 %

Percepiscono una quota dell'utile d'esercizio sotto forma di remunerazione e di ristorno di una parte del margine prodotto dai loro rapporti contrattuali con la Banca.

### RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO SOCI

**Dividendo** [433.809 €] [- 3,12%]

Fissato nella misura del 1% lordo, remunera il capitale sottoscritto da ogni Socio

**Ristorno** [293.411 €] [+20,88%]

Retrocessione al Socio di parte dell'utile come premio per la fedeltà dimostrata e per il lavoro svolto con la Banca

### VALORE AGGIUNTO SOCI RICLASSIFICATO

Valore Aggiunto soci	727.220 €
Omaggio Natalizio	210.071 €
Manifestazioni Sociali	97.968 €
Stagione Concertistica	24.644 €
Premi di Laurea	34.900 €
Premi di Studio	108.600 €

**TOTALE RICLASSIFICATO** 1.203.403 €

Alle tre voci economiche che costituiscono il Valore Aggiunto vengono aggiunte le voci di spesa relative ai servizi e ai vantaggi che la Banca riserva ai propri soci nel corso dell'anno.

## DIPENDENTI

Valore Aggiunto 2014

Variazione sul 2013



21.946.858 €

+ 28,24 %

La quota maggiore di valore aggiunto concorre alla remunerazione di tutte le persone che lavorano nella Banca.

## STATO

Valore Aggiunto 2014

Variazione sul 2013



1.751.918 €

- 11,33 %

Al fisco vanno le imposte sul reddito d'esercizio e le imposte e tasse indirette e patrimoniali.

## COLLETTIVITÀ E AMBIENTE

Valore Aggiunto 2014

Variazione sul 2013



400.000 €

0 %

Il CdA definisce annualmente un accantonamento destinato ad attività di beneficenza e mutualità.

### VALORE AGGIUNTO COLLETTIVITÀ RICLASSIFICATO

Beneficenza	400.000 €
Sponsorizzazioni	218.020 €
<b>TOTALE RICLASSIFICATO</b>	<b>618.020 €</b>

Alla voce degli accantonamenti destinati a beneficenza e mutualità vengono aggiunte le voci di spesa relative alle Sponsorizzazioni destinate alle associazioni sportive, ricreative e culturali del territorio.

## SISTEMA IMPRESA BCC

Valore Aggiunto 2014

Variazione sul 2013



5.530.580 €

+ 11,03 %

La parte restante concorre al consolidamento degli assetti patrimoniali della Banca, al mantenimento della solidità d'impresa e allo sviluppo nel lungo periodo.

# Il patto di fiducia con gli Stakeholder

Le Banche di Credito Cooperativo sono banche di relazione: nascono sulla base di una relazione di fiducia tra i Soci fondatori, si sviluppano grazie ad una relazione di reciprocità con i Soci stessi e il territorio sul quale si insediano, si qualificano in base a una relazione di prossimità, conoscenza e confidenza con la clientela e con

la comunità di riferimento. Per BCC Carugate e Inzago le relazioni con gli Stakeholder, o portatori d'interesse, sono un'attività quotidiana molto importante del "fare banca". Sono raggruppabili in 7 principali categorie.



## LA CARTA DEI VALORI DEL CREDITO COOPERATIVO STABILISCE E REGOLA GLI IMPEGNI DELLA BANCA VERSO I PROPRI STAKEHOLDER, COME UN "PATTO DIRETTO" CON LORO

### Soci

...Il Credito Cooperativo investe sul capitale umano – costituito dai Soci, dai clienti e dai collaboratori – per valorizzarlo stabilmente (art.1). L'impegno del Credito Cooperativo si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari dei Soci e dei clienti, ricercando il miglioramento continuo della qualità e della convenienza dei prodotti e dei servizi offerti (art. 2).

I Soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale (art. 9).

### Amministratori

Gli amministratori del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a partecipare alle decisioni in coscienza ed autonomia, a creare valore economico e sociale per i Soci e la comunità, a dedicare il tempo necessario, a curare personalmente la propria qualificazione professionale e formazione permanente (art.10).

### Collaboratori

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei Soci e nelle comunità locali (art. 8).

I dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali della banca per la quale lavorano (art. 11).

### Clienti

...Lo stile di servizio, la buona conoscenza del territorio, l'eccellenza nella relazione con i Soci e clienti, l'approccio solidale, la cura della professionalità costituiscono lo stimolo costante per chi amministra le aziende del Credito Cooperativo e per chi vi presta la propria attività professionale (art. 2).

Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità (art. 4).

### Fornitori

Lo stile cooperativo è il segreto del successo. L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito.

La cooperazione tra le banche cooperative attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali è condizione per conservarne l'autonomia e migliorarne il servizio a Soci e clienti (art. 5).

### Comunità Locale

...Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei Soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia... (art. 2).

Il Credito Cooperativo è legato alla comunità locale che lo esprime da un'alleanza durevole per lo sviluppo.

Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale.

Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile (art. 7).

### Ambiente

...Il Credito Cooperativo è legato alla comunità locale che lo esprime da un'alleanza durevole per lo sviluppo (art. 7).

# Risorse umane: un patrimonio di professionalità

Le risorse umane, quale essenziale patrimonio aziendale, rappresentano una fonte di vantaggio competitivo che va tutelato e valorizzato.

Le numerose attività di formazione messe in campo, in un'ottica di forte attenzione alla crescita e allo sviluppo delle persone, hanno lo scopo di garantire le necessarie competenze professionali, così da generare valore e qualità per la banca.

L'organico aziendale è passato da 326 a 317 dipendenti. Il personale è composto da 182 uomini e 135 donne. A tutti viene richiesto impegno, senso di responsabilità e massima integrità morale.

Per quanto riguarda la distribuzione delle risorse nelle diverse unità organizzative, 220 persone sono impegnate nella rete commerciale (69,4%), mentre 97 presso la Sede generale (30,6%).

 **DIPENDENTI 317**

**4**  **Dirigenti [1,3%]**

**71**  **Quadri Direttivi [22,4%]**

**242**  **Impiegati [76,3%]**

**104**  **Laureati [32,8%]**

**135**  **Donne [42,6%]**

**220**  **Addetti di filiale [69,4%]**

 **ETÀ MEDIA 45 anni**

 **ANZIANITÀ SERVIZIO MEDIA 18 anni**

## Progetti di integrazione delle risorse umane a seguito della fusione

Per promuovere il processo di integrazione dei dipendenti dopo la fusione, si è proceduto all'innesto progressivo di risorse qualificate provenienti dalla BCC di Carugate nelle filiali della banca incorporata, favorendo altresì rotazioni interne tra unità organizzative, sia di sede che di Filiale.

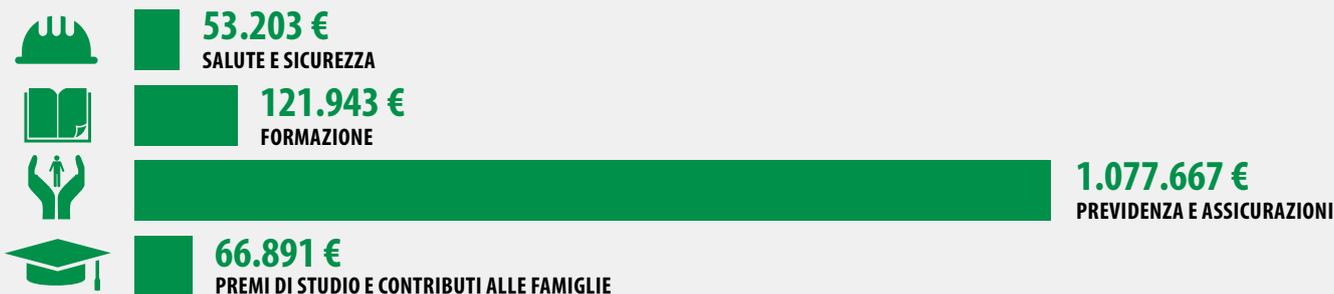
Per tutto il 2014 sono proseguite le sessioni di formazione e di addestramento alle procedure, al fine di rendere omogenee le competenze e rafforzare i valori e la cultura aziendale.

Alla fine del 2014 si è inoltre avviato un corposo piano formativo che coinvolgerà l'intera popolazione aziendale per tutto il 2015 attraverso tematiche comportamentali, tecniche e manageriali.

## FORMAZIONE



## INVESTIMENTI 1.319.704 €



## WELFARE AZIENDALE

31



**Part Time** [9,8%]

3



**Maternità** [0,9%]

229



**Iscritti ai Sindacati** [72,2%]  
**4 Sigle Sindacali**

## PROMUOVERE, GUIDARE E SOSTENERE L'INNOVAZIONE. PERCORSI 2013-2014

Nel 2014 si è chiuso il secondo importante percorso formativo, denominato "Promuovere, guidare e sostenere l'innovazione - Percorsi 2013-2014", proposto ad un secondo gruppo qualificato di risorse giovani. Il progetto, iniziato nel 2013, partendo dal tema dell'innovazione, quale quadro di riferimento complessivo, ha affrontato tematiche più squisitamente manageriali quali la comunicazione efficace, il team building, la negoziazione e la gestione del conflitto, la gestione del tempo e dello stress.

Il particolare approccio metodologico proposto, efficace sintesi originale di strumenti e modelli sviluppati in un contesto di apprendimento fortemente partecipativo e vivace, ha prodotto, come già nel primo percorso formativo, alcuni rilevanti progetti di innovazione. Il percorso si è rivelato metodologicamente vincente e avrà un prosieguo nel 2015 attraverso sessioni di coaching di gruppo che riprenderanno le principali tematiche affrontate.

# I Soci, il cuore del Credito Cooperativo

BCC Carugate e Inzago, in quanto Banca di Credito Cooperativo, considera i suoi Soci come i primi destinatari della propria attività e come il patrimonio più prezioso della cooperativa stessa. Essi non sono semplicemente clienti e azionisti da remunerare, ma rappresentano una parte attiva della Banca e contribuiscono al suo sviluppo, lavorando con essa e promuovendone lo spirito presso la comunità locale. Il tutto in un contesto di controllo democratico e di solidarietà tra i componenti della base sociale: ciascun Socio, infatti, ha diritto a un solo voto a prescindere dalle quote di capitale sociale sottoscritte.



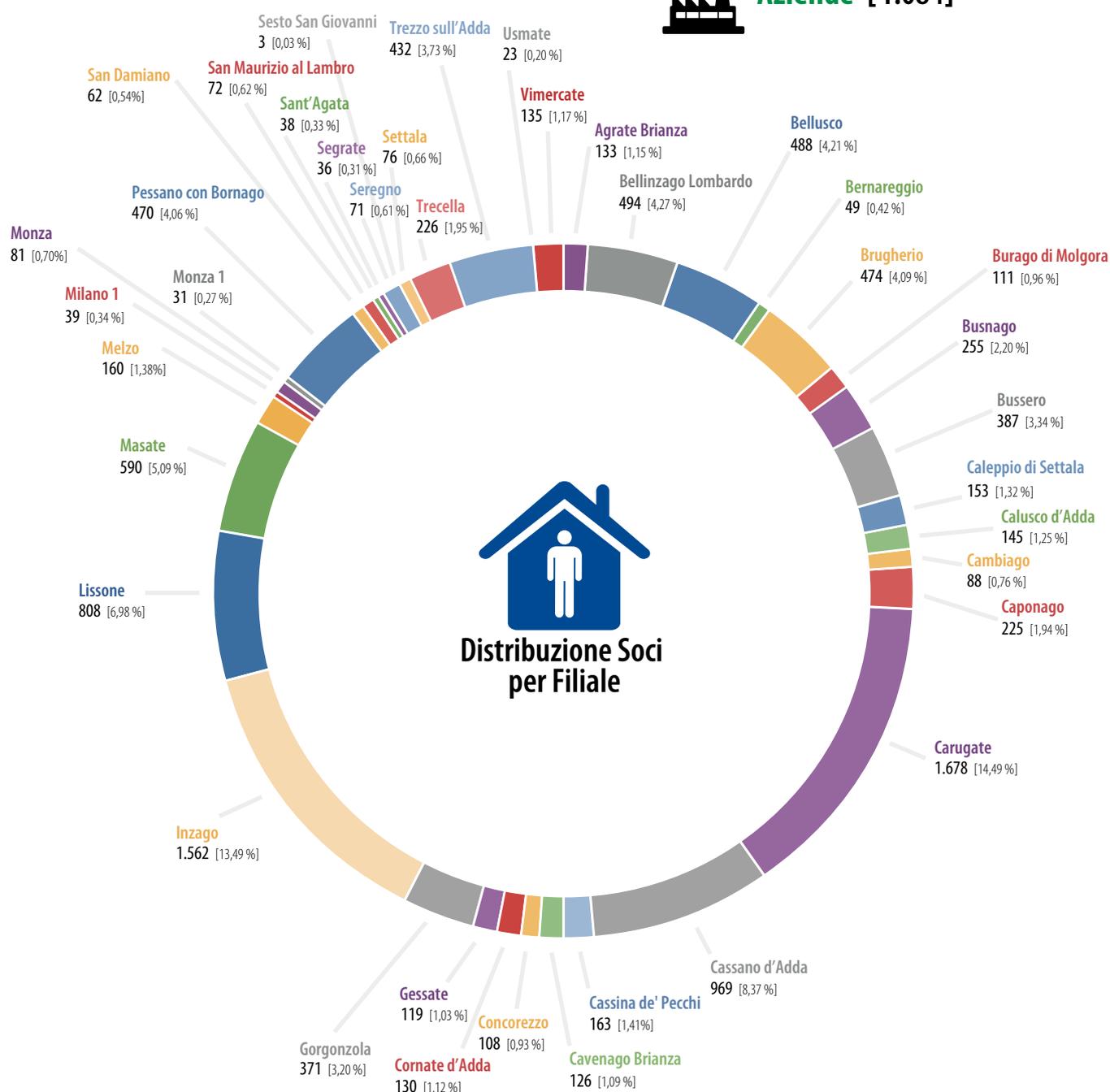
**TOTALE SOCI 11.581**



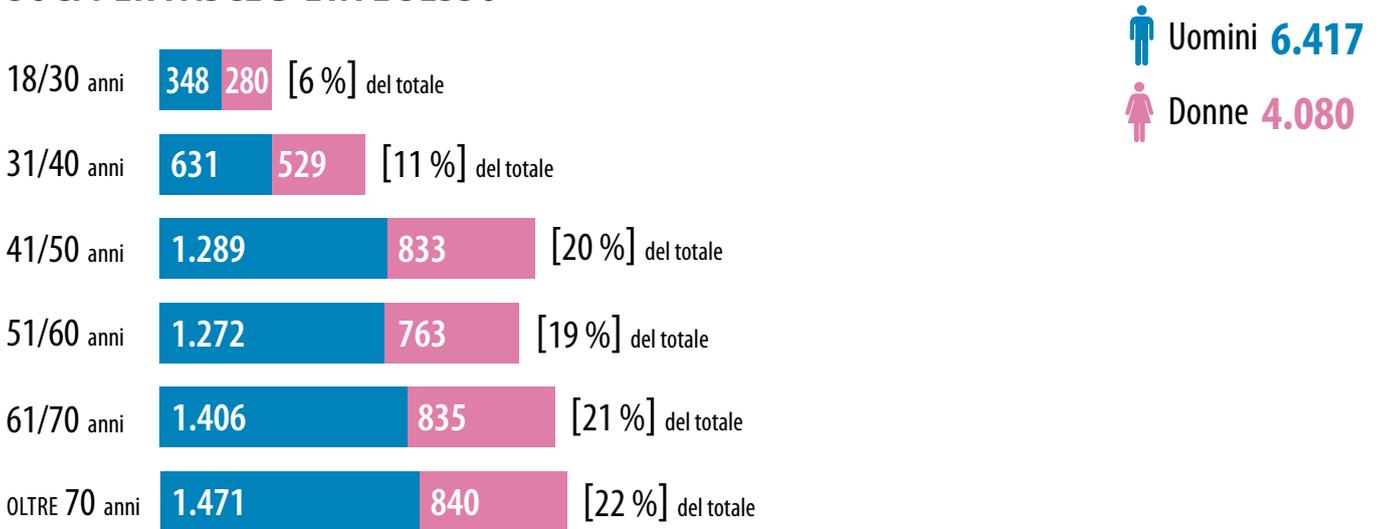
**Persone fisiche [10.497]**



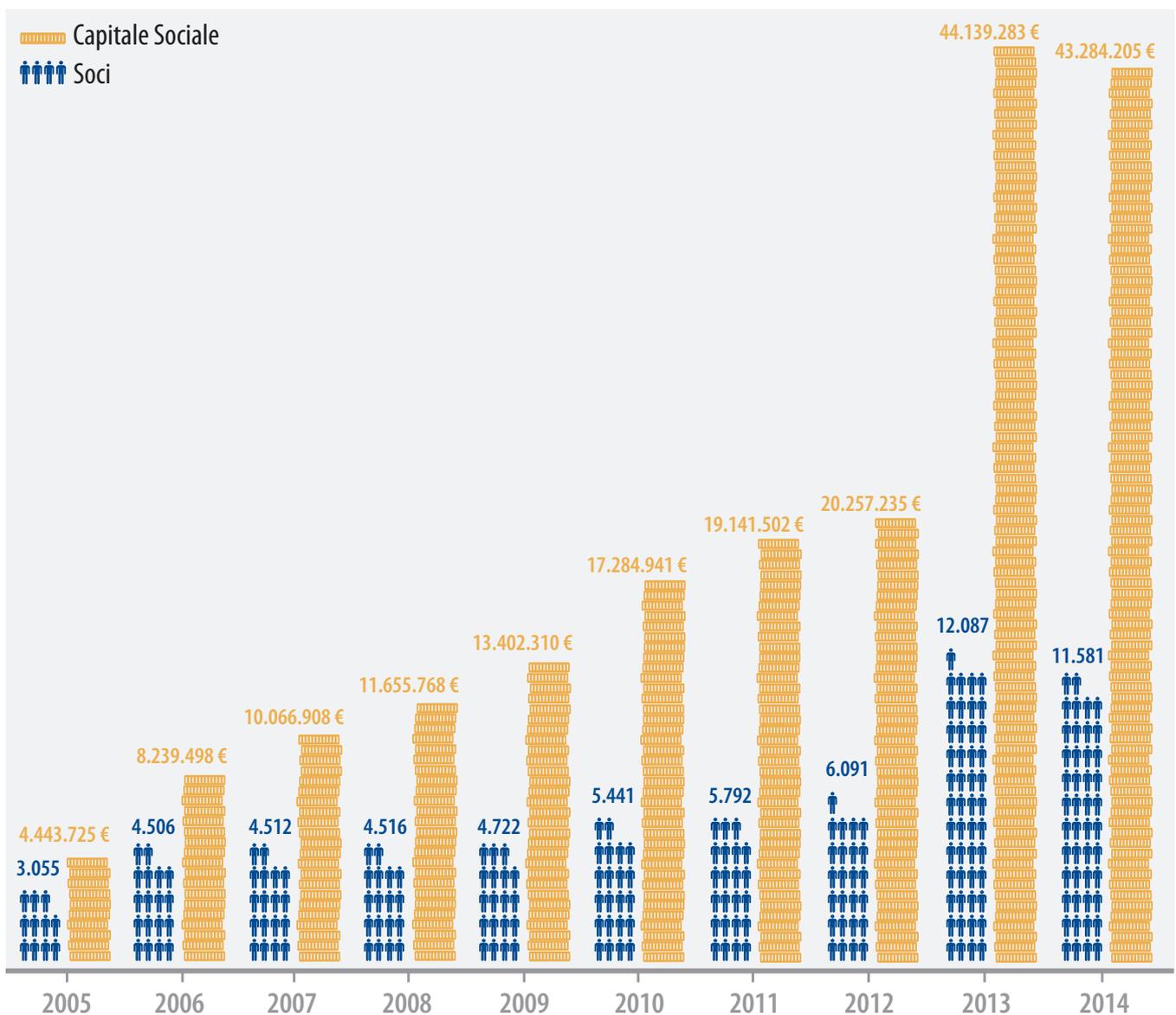
**Aziende [1.084]**



## SOCI PER FASCE D'ETÀ E SESSO



## EVOLUZIONE COMPAGINE E CAPITALE SOCIALE 2005-2014



# I vantaggi di essere Socio

L'impegno di BCC Carugate e Inzago è sempre rivolto a soddisfare le necessità economico-finanziarie dei Soci, non solo grazie a un miglioramento continuo della qualità e quantità dei prodotti e dei servizi offerti, ma anche attraverso la creazione di valore economico, sociale e culturale nelle comunità di riferimento, che si traduce in utilità e vantaggi per i Soci stessi. In particolare, BCC Carugate e Inzago opera attraverso l'erogazione di Premi di Studio ai figli dei

Soci impegnati nella scuola secondaria superiore o laureati, l'organizzazione di un calendario di manifestazioni sociali completo e variegato, con numerosi appuntamenti teatrali, culturali e ricreativi, e la stipula di convenzioni sanitarie con strutture riabilitative e ambulatoriali del territorio. Non bisogna dimenticare, infine, i numerosi strumenti di comunicazione che la Banca dedica ai Soci, tra cui il magazine trimestrale "LaTuaBanca".

## Agevolazioni sui rapporti bancari per i Soci

La Banca garantisce ai propri Soci, persone fisiche, agevolazioni sui servizi erogati:

 **160 operazioni**  
gratuite annuali

**SCONTO 50%**  
**Carta Pagobancomat**

 **Carta di Credito Cooperativo Socio**  
prezzo agevolato

 **Home Banking**  
gratuito

 **Mutui casa**  
Agevolazioni sugli spread e sugli importi finanziabili

**Pratiche di mutuo**  
Sconti sulle commissioni

 **Dossier Titoli**  
Agevolazioni sulle commissioni di custodia e amministrazione

**Obbligazioni e azioni**  
Agevolazioni sulle commissioni di acquisto

**Fondi Comuni**  
Agevolazioni sulle commissioni di acquisto dei fondi Aureo e Raiffeisen

## ISTRUZIONE E CONTRIBUTI ALLO STUDIO



**Totale riconoscimenti [581]**

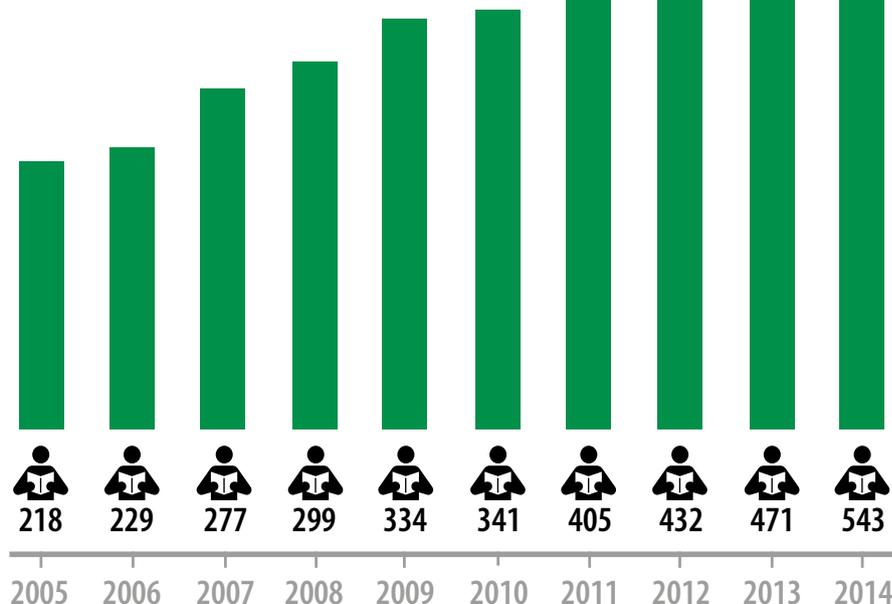
**Valore totale erogato per lo studio [143.500 €]**



**Studenti Scuole Superiori**

543 premi di studio

108.600 € valore complessivo



**Studenti Universitari**

38 premi di laurea (triennale o magistrale)

27 Laurea Magistrale 11 Laurea Triennale

34.900 € valore complessivo

## CULTURA E TEMPO LIBERO



### Manifestazioni Sociali 2014

17 eventi

1.858 persone coinvolte



### XX Stagione Concertistica

11 dicembre 2014

CHRISTMAS BIG BAND

19 dicembre 2014

CHORUS BAND, ORCHESTRA VOCALE A CAPPELLA

19 febbraio 2015

P&M QUINTET, REPERTORIO DI ENZO JANNACCI



### Commedie Teatrali

3-4 dicembre 2013

MISTERO BUFFO Palazzo Terragni Lissone

22 marzo 2014

CHI PERD UN AMIS EL TROEUVA... Cine Teatro Garden Caponago

### Convenzioni Teatrali

SALA ARGENTIA GORGONZOLA

10% di sconto sui singoli spettacoli e sugli abbonamenti.

CINETEATRO SAN LUIGI DI CONCOREZZO

Spettacoli del cartellone annuale a prezzo convenzionato.

CINE TEATRO DON BOSCO CARUGATE

Tariffe agevolate e riservate per l'acquisto dei biglietti dei balletti e delle opere liriche.



### Omaggio Natalizio

A testimonianza della gratitudine per il lavoro annuale svolto insieme e per la partecipazione alla vita sociale della cooperativa.



## CONVENZIONI SANITARIE



### Casa dell'Anziano San Camillo (Carugate)

SCONTO DEL 30% sulle tariffe delle prestazioni erogate dall'ambulatorio di terapie riabilitative della struttura.

### Fondazione Ospedale Marchesi (Inzago)

TARIFE AGEVOLATE su tutte le visite specialistiche offerte dal Poliambulatorio medico.

### CAM (Monza)

CHECK-UP COMPLETO a tariffa convenzionata

SCONTO DEL 15%

sulle prestazioni diagnostiche e gli esami specialistici del Poliambulatorio.

SCONTO DEL 10%

sulle tariffe di utilizzo delle sale operatorie e delle camere di degenza.

## COMUNICAZIONE DEDICATA

### Rivista

latuabanca

magazine di economia, finanza e realtà locali di Milano e Brianza

RIVISTA QUADRIMESTRALE SPEDITA GRATUITAMENTE AI SOCI  
CON RUBRICHE E SERVIZI LORO DEDICATI

### Area Soci Sito Internet

[www.bcccarugateinzago.it](http://www.bcccarugateinzago.it)

AREA RISERVATA AI SOCI DELLA BANCA CUI SI ACCEDE TRAMITE LOGIN

- Prodotti/servizi dedicati
- Prenotazione via web per manifestazioni sociali

### Newsletter mensile

Blog [blog.bcccarugateinzago.it](http://blog.bcccarugateinzago.it)

Twitter @BCC\_Carugate

Ufficio Soci [soci@bcc8453.it](mailto:soci@bcc8453.it)

# Le gite sociali

■ Come ogni anno, anche nel 2014 le gite hanno rappresentato l'acuto tra gli appuntamenti ricreativi e di aggregazione per i Soci di BCC Carugate e Inzago. A partire dal tradizionale Bernina Express che collega Tirano e St. Moritz, i Soci della Banca hanno potuto godere di un'ampia e variegata offerta di iniziative.

Dal romanticismo della Laguna di Venezia e della crociera notturna sul Lago d'Iseo ai paesaggi della val di Fassa e delle Grotte di Toirano, passando per la Certosa di Pavia, il Santuario di San Luca a Bologna, la Rocca d'Angera e l'Eremo di Santa Caterina. L'offerta di gite, adatta a ogni palato, ha previsto anche una camminata in val di Fassa fino al rifugio Vajolet (2.243 metri sul livello del mare) per gli amanti della montagna e ben tre appuntamenti per gli appassionati di musei: il Museo Nazionale della Scienza e della Tecnica di Milano, il Museo Nicolis dell'Auto, della Tecnica, della Meccanica

di Villafranca di Verona e il MUSE, Museo delle Scienze di Trento. Per gli amanti della musica sono state ben due le occasioni, con la Turandot e il concerto di Placido Domingo su musiche di Verdi, entrambi all'Arena di Verona. A completare il calendario due pranzi sociali, al Ristorante Pep-

pino di Carugate e al Ristorante La Torrazza di Cambiago.

Alle tradizionali gite, inoltre, la Banca ha affiancato alcune convenzioni per viaggi: dal soggiorno climatico ad Alassio a Firenze, dal fascino senza tempo di Parigi alla modernità di Berlino.

## Il catalogo viaggi



BERNINA 12-04-2014



LAGUNA DI VENEZIA 10-5-2014



BOLOGNA 18-5-2014



MUSE-TRENTO 24-5-2014



ROCCA ANGERA 30-5-2014



GROTTE DI TOIRANO 7-6-2014



PAVIA 15-6-2014



IFUGIO VAJOLET 21/22-6-2014



CROCIERA LAGO D'ISEO 28-6-2014



TURANDOT 5-7-2014



MUSEO NICOLIS 13-9-2014



MUSEO DELLA SCIENZA E DELLA TECNICA 27-9-2014



# BCC Young: il gruppo dei giovani Soci

■ BCC Young è il Club, aperto ai giovani Soci della BCC di Carugate e Inzago d'età compresa tra i 18 e i 33 anni, che intende facilitare la promozione e la proposta di iniziative rivolte ai giovani in modo tale da avvicinarli alla vita sociale e ai processi decisionali della Banca attraverso la comprensione dei Principi dello Spirito Cooperativo.

A tre anni dalla sua formazione, il gruppo ha continuato il suo percorso di consolidamento come realtà in grado di essere protagonista nel presente della Banca e determinante per il suo futuro, strutturandosi in una forma definitiva e consolidata all'interno dell'Istituto. Il Gruppo può oggi contare su una base sociale potenziale di 889 membri.



**SOCI 18-33 ANNI 889**

**Iscritti  
Gruppo Facebook [129]**

**Commissioni attive [3]**



## **Vogliamo che i giovani Soci siano informati**

ed è per questo che pensiamo a iniziative formative economiche e sociali attraverso l'organizzazione di seminari e conferenze.

## **Vogliamo che gli stessi Soci siano propositivi e comunichino all'esterno i valori della nostra**

**Banca** tramite iniziative di solidarietà e promozione della crescita del gruppo stesso.

## **Vogliamo anche che i giovani Soci diano spazio alla loro vitalità e capacità di iniziativa,**

attraverso momenti aggregativi ludici, sportivi, musicali e culturali e momenti conviviali.

Tutte le attività saranno accomunate da un fil rouge, cioè l'idea di affermare i valori che differenziano e rendono unica la BCC rispetto alle altre banche.



## Le principali attività dei giovani Soci



### MARZO / APRILE 2014 ]

A partire dal 25 marzo i giovani hanno partecipato a tre serate formative organizzate dalla Cooperativa "Il Sorriso" nell'ambito del progetto di donazione natalizia del Gruppo BCC Young. I tre incontri, tenuti dallo psicologo e psicoterapeuta Dott. Romeo Della Bella, hanno affrontato il tema "Incontriamo la disabilità".

Sabato 12 aprile 2014 i "BCCini" hanno passato un pomeriggio insolito all'Apokas Paintball Park per una divertente sfida a paintball, gioco d'azione a squadre che si disputa all'aperto, indossando tuta mimetica e maschera, e consiste nell'eliminare gli avversari marcandoli con capsule di vernice.

### GIUGNO 2014 ]

#### Rassegna film in lingua

All'inizio dell'estate ha preso il via una nuova iniziativa ricreativa e culturale che prosegue ancora nel 2015: la rassegna di film in lingua originale. Lo scopo di questa proposta è quello di proporre un'attività di carattere aggregativo che possa svolgere un ruolo di richiamo per nuovi giovani attraverso un esercizio di valore culturale.

### LUGLIO 2014 ]

#### Aperitivo di Mezza Estate (Inzago)

Il 17 luglio è stato organizzato un aperitivo presso l'On The Road Café di Inzago, al quale hanno partecipato numerosi ragazzi accomunati dalla volontà di essere protagonisti del proprio futuro e del futuro della loro Banca. All'evento erano invitati anche i giovani Soci della nuova area di competenza acquisita con la fusione. Lo scopo dell'incontro era quello di porre le basi per un solido allargamento del Gruppo approfondendo la conoscenza reciproca e presentando i principi ispiratori dell'attività del Club rivolto agli under 33. La serata ha riscosso grande successo e si è rivelata un momento importante per il futuro del Gruppo.

### LUGLIO 2014 ]

#### MidSummer Fest: calcio saponato

Anche quest'anno non sono mancati momenti di divertimento e spensieratezza, tipici della stagione estiva. I giovani Soci di BCC di Carugate e Inzago hanno partecipato al tradizionale torneo di calcio saponato nella cornice dell'undicesima edizione del MidSummer Fest 2014, evento di cui BCC Carugate e Inzago è da molti anni Main Sponsor.

### LUGLIO 2014 ]

#### IV Forum Nazionale dei Giovani Soci, Trento

Il IV Forum Giovani Soci del Credito Cooperativo, che si è svolto dall'11 al 13 luglio in Trentino, ha rappresentato uno dei momenti formativi più importanti dell'anno e ha dato la possibilità ai Gruppi di giovani Soci delle BCC di tutta Italia di presentarsi, interagire, scambiarsi idee, progetti e punti di vista sulle finalità e sui modi del loro operare all'interno del sistema del Credito Cooperativo. Anche BCC Young ha partecipato con una rappresentanza che ha riportato al Gruppo le istanze emerse nel corso della due giorni.

### OTTOBRE 2014 / NOVEMBRE 2014 ]

#### Gita eno-gastronomica

"Una domenica diVina" era il nome, curioso ma efficace, della gita organizzata per il 12 ottobre e riservata ai giovani Soci.

La giornata prevedeva come prima tappa Serralunga d'Alba, sede delle storiche cantine di Fontanafredda. La visita alle maestose cantine ottocentesche, considerate tra le più belle al mondo, si è conclusa con una degustazione di vini di produzione della cantina. Nel pomeriggio, il gruppo si è spostato ad Alba per la visita della Fiera Internazionale del Tartufo Bianco d'Alba.

### OTTOBRE 2014 / NOVEMBRE 2014 ]

#### Incontri di formazione

Dal 10 al 24 novembre i "BCCini" hanno partecipato a tre serate dedicate a temi economici e di orientamento, in particolare alla ricerca dell'impiego e alla lettura del bilancio. Il primo incontro, presentato dal responsabile gestione e sviluppo risorse umane della Banca e dal vicepresidente della BCC Giovanni Maggioni, si è svolto il 10 novembre ed è stato dedicato al curriculum vitae e alla gestione del colloquio di lavoro. I due incontri successivi, invece, sono stati tenuti dal responsabile amministrazione e servizi della Banca e hanno trattato rispettivamente la lettura dello stato patrimoniale e del conto economico del Bilancio d'Esercizio.

### DICEMBRE 2014 ]

#### Rinuncia al presente natalizio

Come da tradizione, anche nel 2014 i giovani Soci del Club BCC Young Carugate e Inzago hanno promosso l'iniziativa "Un'alternativa solidale e concreta", a cui hanno aderito Soci BCC di tutte le età, che hanno rinunciato volontariamente all'omaggio natalizio offerto dalla Banca, destinando l'equivalente del valore economico a un'associazione del territorio. I fondi raccolti dalla rinuncia di 173 Soci finanzieranno il "Progetto inserimento lavorativo" dell'Associazione Mani Tese Onlus di Gorgonzola, che promuove l'inserimento lavorativo e la crescita comportamentale, relazionale e professionale di persone che vivono situazioni di disagio o difficoltà, permettendo loro di assumere un ruolo attivo e di responsabilità rispetto alle regole sociali del mondo del lavoro, in un'ottica di qualificazione o riqualificazione professionale.

## Segui BCC Young

- **LaTuaBancaBlog**  
blog.bcccarugateinzago.it/BCCYoung
- **Gruppo su Facebook**  
BCC Young Carugate e Inzago
- **Profilo Twitter**  
@BCC\_young

# Il nostro obiettivo, la crescita di famiglie e imprese

BCC Carugate e Inzago opera attivamente sul territorio con l'obiettivo di contribuire alla crescita delle famiglie e delle realtà imprenditoriali locali, con particolare riferimento alle piccole e medie imprese, agli artigiani, ai commercianti e ai professionisti.

Tra i principi che ispirano l'agire della Banca vi è la capacità di ascoltare i clienti e la volontà di conoscerne i bisogni per cercare di soddisfarli al meglio, favorendo la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, promuovendo l'accesso al credito e contribuendo alla parificazione delle opportunità.

Il numero dei clienti della Banca supera oggi le 55.000 unità, delle quali più dell'80% composto da privati e famiglie, il restante da artigiani, imprese ed enti del territorio.

 CLIENTI **54.307**

**44.230**  Privati [82%]

**10.077**  Imprese/Enti [18%]

## NEWS

### ICCREA promossa a pieni voti

Il Gruppo bancario ICCREA, che fornisce in esclusiva prodotti e servizi alle Banche di Credito Cooperativo, ha confermato la sua solidità superando con esito positivo gli stress test europei dell'ottobre 2014.

Secondo la Banca Centrale Europea e la European Banking Authority, il Gruppo bancario ICCREA è in ottima salute: i due enti hanno promosso ICCREA in due importanti esami, l'AQR (Asset Quality Review) e lo Stress Test.

Un risultato che conferma l'efficacia della partnership con le Banche di Credito Cooperativo.

La prova di stress è un esame condotto su un campione di banche dell'Unione Europea e ha il fine di valutare la resistenza degli istituti in scenari ipotetici in un periodo triennale (2014-2016).

L'AQR, condotto parallelamente allo Stress Test, è invece una verifica della qualità degli attivi delle banche.

### Modifiche al regime di tassazione dei redditi finanziari

Il Decreto Legge n. 66 del 24 aprile 2014 ha stabilito la modifica del regime di tassazione dei redditi di capitale (interessi e dividendi) e dei redditi diversi di natura finanziaria (plusvalenze e minusvalenze su titoli, valute, etc.).

In particolare, a seguito della menzionata disposizione, i dividendi azionari percepiti dal 1 luglio 2014 da persone fisiche sono tassati al 26% (per i dividendi percepiti fino al 30 giugno 2014 si applica l'aliquota precedente pari al 20%).

Lo Stato ha disposto anche l'aumento dell'aliquota di imposizione sugli interessi dei conti correnti, conti deposito e certificati di deposito delle banche che dovesse passare, sempre dal 1 luglio 2014, dal 20% al 26%.

Il decreto ha modificato, infine, il livello dell'aliquota di tassazione delle plusvalenze (capital gain) realizzate dal 1 luglio 2014, è passato anch'esso dal 20% al 26%, ad esclusione delle plusvalenze derivanti da operatività in titoli di Stato italiani ed equiparati e titoli di stato esteri emessi da paesi della cosiddetta "white list", per i quali è rimasta invariata l'aliquota del 12,50%.

Oggi, grazie a questi interventi e all'accordo con BCC Energia, BCC Carugate e Inzago può a pieno titolo definirsi "Banca 100% green".

## RACCOLTA DIRETTA



Tot. raccolta diretta **1.612.943.801 €**

**1.369.112.624 €** Famiglie

**243.831.177 €** Imprese/Enti

## IMPIEGHI NETTI



Tot. impieghi **1.142.644.124 €**

**343.668.104 €** Famiglie

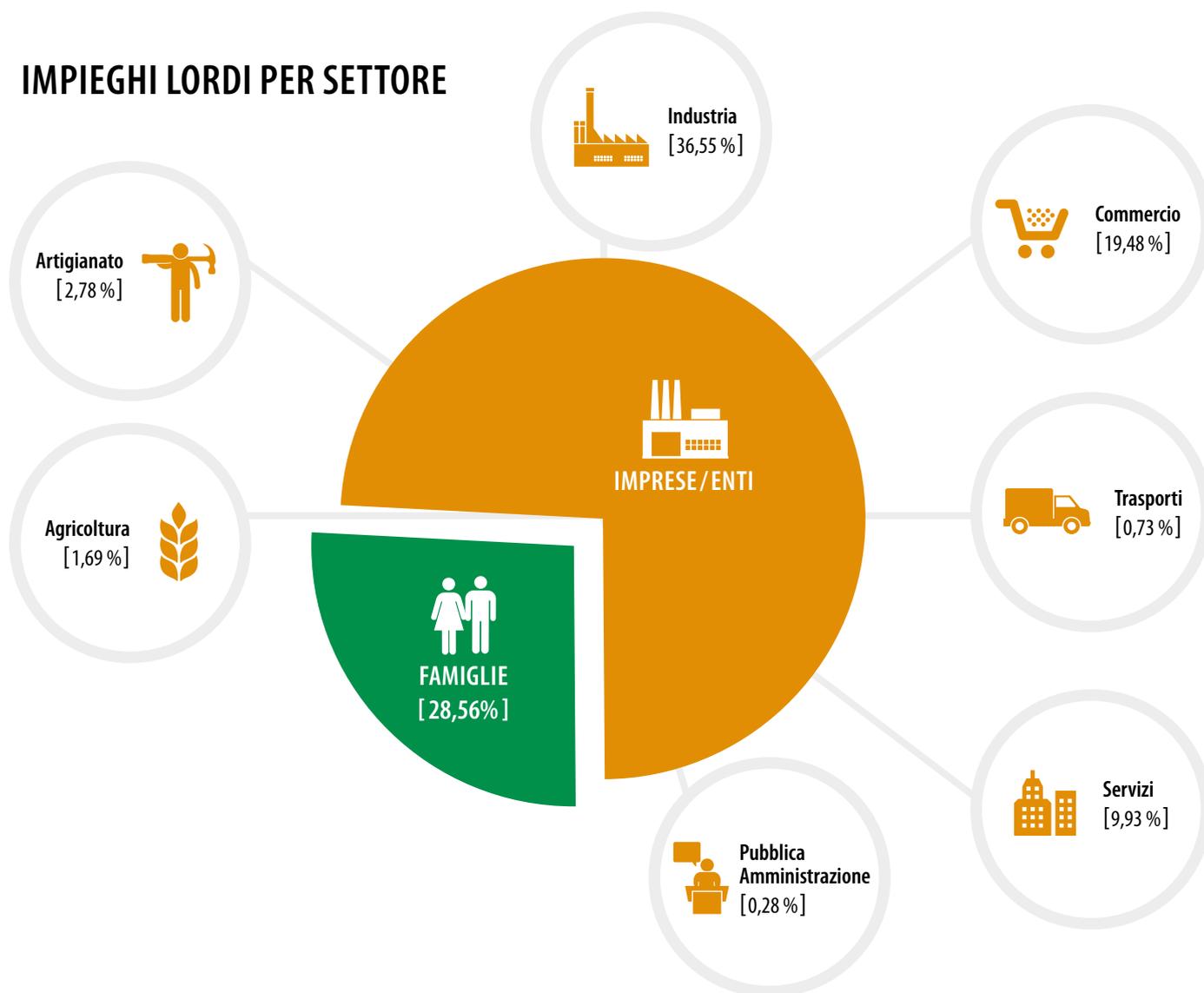
**798.976.020 €** Imprese/Enti

## HOME BANKING



Contratti attivi **23.056**

## IMPIEGHI LORDI PER SETTORE



### L'offerta commerciale

Il 2014 ha visto una dinamica dei tassi in progressiva decrescita, ma la domanda di finanziamenti per l'acquisto della prima casa è andata comunque riducendosi per via degli effetti negativi della crisi sulla fiducia delle famiglie consumatrici. Per sostenere la domanda e impiegare al meglio la liquidità la Banca ha modificato, nel corso del 2014, il prodotto Mutuo Casa Più destinato all'acquisto e alla ristrutturazione della prima casa.

Per quanto riguarda il settore delle imprese nel corso del 2014 la Banca ha promosso diverse iniziative commerciali. Dal 30 giugno 2014 è scattato l'obbligo per tutti i professionisti di dotarsi di POS per accettare pagamenti con bancomat e carta di credito per tutti gli importi superiori ai 30 euro. La disponibilità di un POS rappre-

senta un'apertura verso le esigenze della propria clientela: accettando bancomat e carte di credito, infatti, ogni professionista migliora e completa il proprio servizio, rendendo più comode, rapide e veloci le operazioni di pagamento per i propri clienti. Inoltre, un POS permette di ridurre le problematiche correlate alla gestione del contante.

Tra gli altri anche l'innovativo Ingenico iCMP – Mobile POS: un terminale portatile Bluetooth per gestire i pagamenti attraverso lo smartphone, ovunque e in modo facile e sicuro, ideale per chi non ha una sede fissa.

Dal 2014 anche BCC Carugate e Inzago, grazie alla convenzione sottoscritta con ICCREA BancalImpresa, offre alle PMI del territorio la possibilità di accedere ai pre-

stiti garantiti del Fondo di Garanzia MCC fornendo assistenza nella gestione della pratica. La struttura che dà seguito in Italia all'operatività del Fondo è il Medio Credito Centrale (MCC), banca leader nella gestione di fondi pubblici e strumenti agevolativi per conto delle amministrazioni e a supporto delle politiche pubbliche di sostegno alle imprese. MCC si affianca alle PMI fornendo una garanzia pubblica a fronte di finanziamenti concessi dalle banche. Si tratta della concessione di una garanzia dello Stato attraverso il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) a copertura dei finanziamenti richiesti al sistema bancario. Tale garanzia permette alla Banca di erogare ai clienti finanziamenti finalizzati al sostegno della liquidità o a operazioni di investimento e sviluppo garantiti dal Fondo.

# Dalla parte della nostra comunità

BCC Carugate e Inzago contribuisce allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio non solo attraverso i propri servizi, ma anche con il sostegno alle realtà locali sotto forma di contributi liberali e sponsorizzazioni.

In alcuni casi la Banca, tramite le sue rappresentanze territoriali o l'ufficio soci e manifestazioni, è coinvolta direttamente nell'organizzazione e realizzazione delle iniziative alle quali contribuisce attraverso sovvenzioni in denaro, sostenendone anche la gestione organizzativa e contribuendo alla buona riuscita dell'evento.

Nel corso del 2014 BCC Carugate e Inzago ha erogato, a titolo di liberalità e sponsorizzazioni, un importo complessivo di oltre 612.000 euro in favore di 319 enti e associazioni del territorio.

Le erogazioni benefiche sono state destinate a enti ecclesiastici, associazioni impegnate nel volontariato sociale e nell'assistenza verso anziani, giovani, invalidi, malati e categorie disagiate, e per attività culturali, sia pubbliche sia di carattere associazionistico.

Le sponsorizzazioni, invece, sono indirizzate al settore dello sport e della cultura.

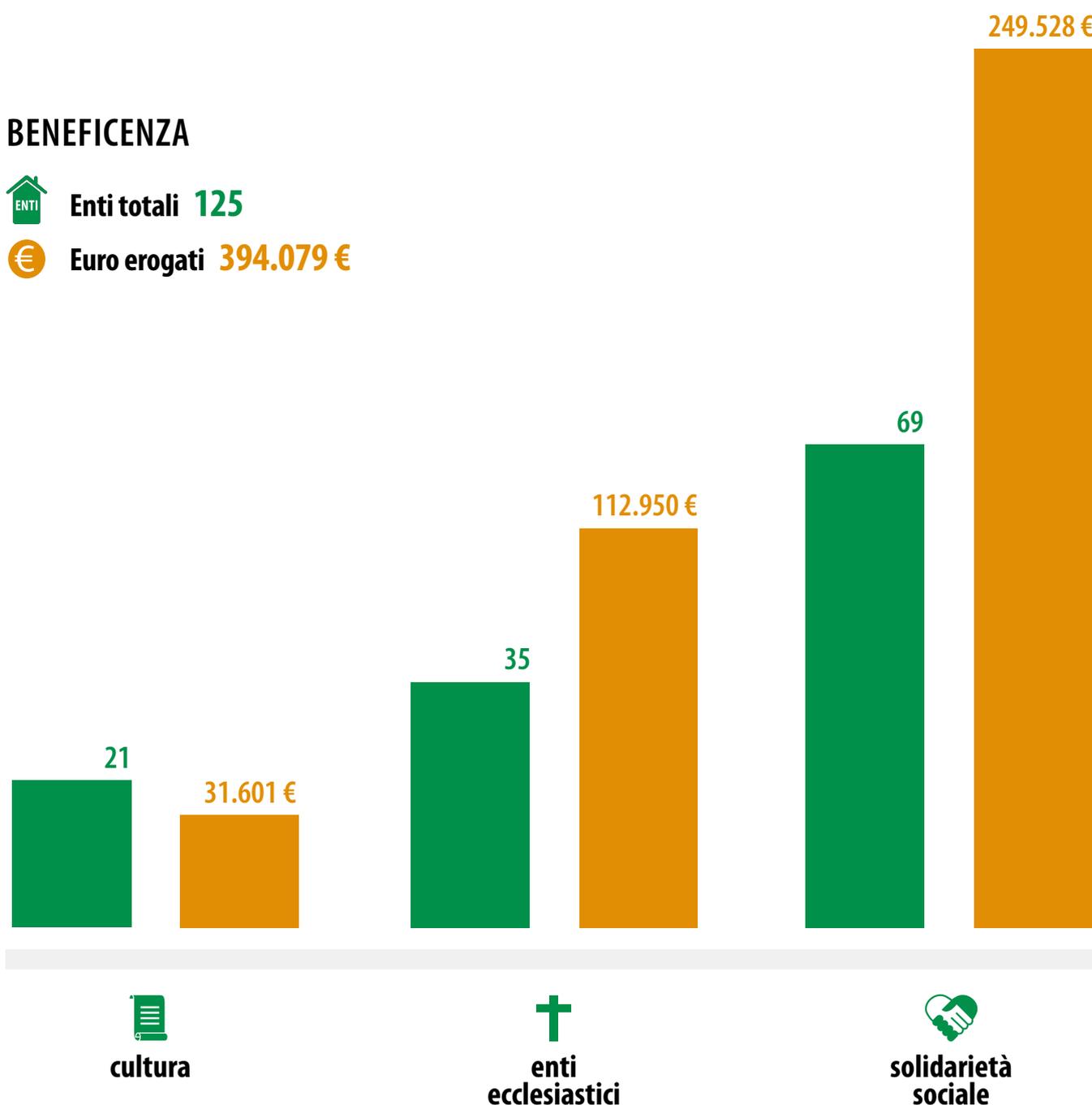
## BENEFICENZA



Enti totali **125**



Euro erogati **394.079 €**



## BENEFICENZA + SPONSORIZZAZIONI

# 612.099 €

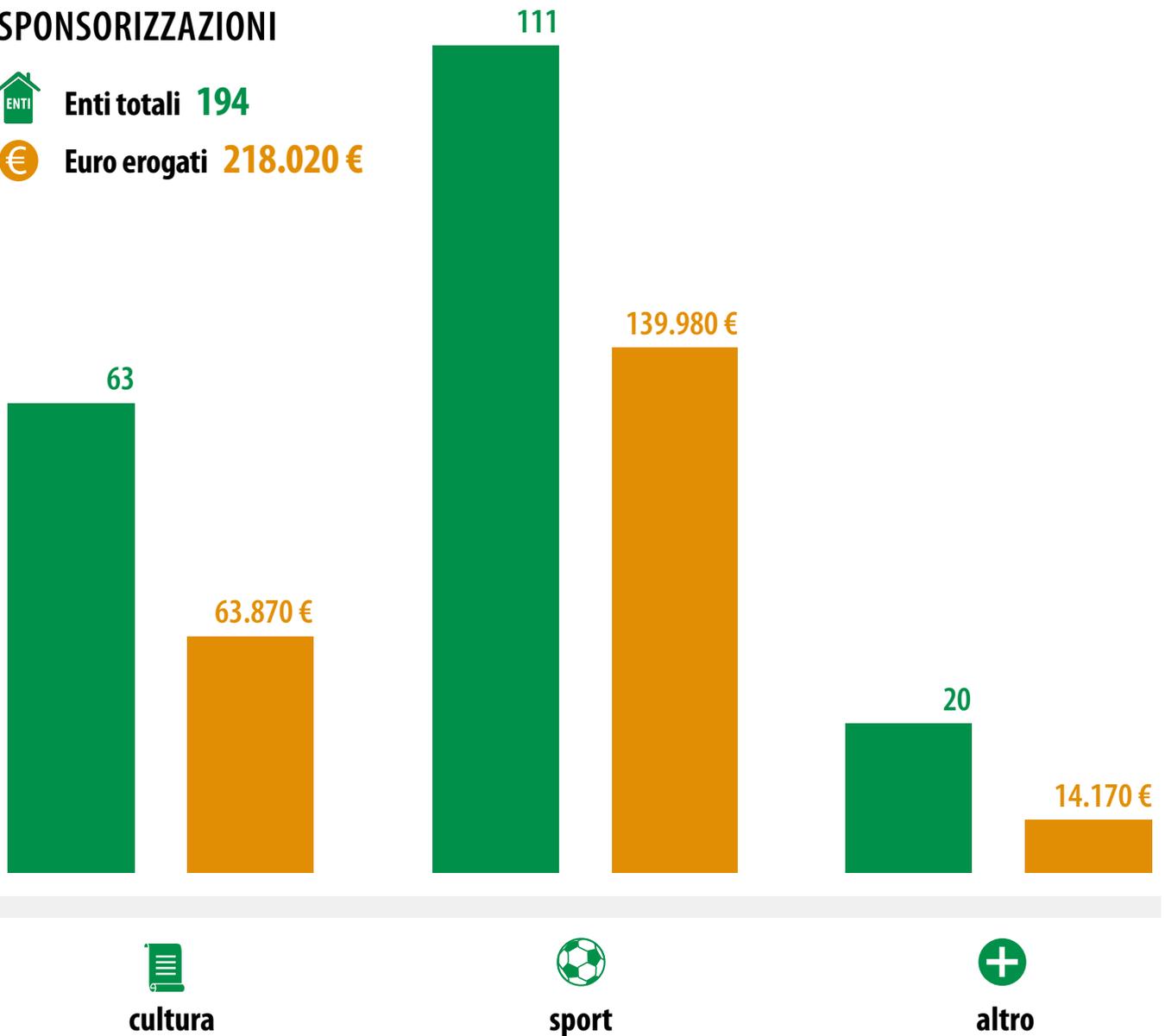
### SPONSORIZZAZIONI



Enti totali **194**



Euro erogati **218.020 €**



## 211ª Sagra di Inzago

■ Dal 2 al 13 ottobre 2014 si è svolta la 211ª edizione della tradizionale Sagra di Inzago, una manifestazione da sempre molto sentita dai cittadini. Le manifestazioni per la festa patronale sono state aperte ufficialmente sabato 4 ottobre presso la Chiesa Parrocchiale di Santa Maria Assunta.

Nel weekend dell'11 e 12 ottobre la storica sede di Villa Facheris a Inzago ha aperto i propri cancelli al pubblico, ospitando un

punto informativo BCC e un'esposizione di moto d'epoca, oltre alla suggestiva mostra di piante del Bonsai Club Martesana, che ha realizzato anche un workshop sulle tecniche di coltivazione. I locali dell'ex Biblioteca Civica, presso la Villa, hanno invece ospitato l'esposizione "La Fauna di Inzago e dintorni" a cura della guardia venatoria Ottorino Carminati e la mostra di stampe settecentesche "Mirabili visioni" a cura del

Gruppo Archeologico Est Milanese. Infine, nel pomeriggio di domenica 12 ottobre, nel cortile di Villa Facheris, si è tenuto un concerto di canti popolari e di montagna del Coro dell'Associazione Alpini di Gessate che ha suscitato grande interesse e l'apprezzamento del pubblico della Sagra. La manifestazione si è conclusa, lunedì 13 ottobre, con l'attesissima Fiera del Bestiame e delle Macchine Agricole.



## MidSummer Fest

■ Dal 10 al 13 luglio 2014 si è svolta la tradizionale manifestazione musicale organizzata dai ragazzi dell'Oratorio Don Bosco di Carugate, il MidSummer Fest. Quattro serate di concerti a base di rock'n'roll,

pop e folk, che hanno visto alternarsi sul palco interpreti protagonisti della scena musicale italiana e giovani band emergenti: Rezophonic, Jack Caselli e Beatrice Antonioli, Omar Pedrini e i Minnie's.

A fare da cornice all'ottima musica, anche quest'anno, si sono svolte le avvincenti sfide di calcio saponato e di laser game, oltre al consueto servizio di bar e ristorazione.



## Premi di Studio e di Laurea

■ Domenica 14 dicembre 2014, presso l'Auditorium "Don Enrico De Gasperi" di Carugate, si è svolta la tradizionale manifestazione per la consegna dei Premi di Studio e di Laurea che la Banca riserva ai figli dei Soci. Sono stati assegnati 543 Premi di Studio per i ragazzi che frequentano le scuole superiori per un totale di 108.600 euro e 38 Premi di Laurea (11 Triennali e 27 Magistrali) assegnati a studenti che si sono laureati con il massimo dei voti, per complessivi 34.900 euro. Un investimento globale di 143.500 euro, 36.200 euro in più rispetto al 2013.

La manifestazione per l'assegnazione dei Premi è stata arricchita da un monologo teatrale intitolato "Stupefatto - Avevo 14 anni, la droga molti più di me", messo in scena dall'attore Fabrizio De Giovanni dell'Associazione Itineraria Teatro di Cologno Monzese.



## Bimbi in Banca 2014

■ Anche quest'anno, dopo il successo dell'edizione 2013, la Banca ha proposto il progetto formativo "Bimbi in Banca". L'iniziativa, rivolta agli studenti di 4ª e 5ª elementare, è partita nel mese di gennaio ed è stata offerta gratuitamente alle scuole primarie del territorio di competenza della Banca. La proposta formativa si è strutturata in due moduli: una lezione in aula di circa due ore e una visita a una filiale BCC. Obiettivo del progetto è educare le nuove generazioni al risparmio e diffondere i valori di collaborazione e solidarietà propri del Credito Cooperativo.

Al progetto 2014 hanno partecipato oltre 370 studenti appartenenti alle classi quarte e quinte della Scuola Primaria "Dante Alighieri" di Lissone, della Scuola Primaria Statale "Ugo Foscolo" di Cologno Monzese, e della Scuola Primaria "Molino Vecchio" di Gorgonzola.



## Presentazione Bilancio Sociale 2013

■ Venerdì 24 ottobre 2014 è stato presentato il Bilancio Sociale 2013, documento che tratteggia la missione della Banca e il sostegno alla sua comunità di riferimento.

La serata ha avuto come tema portante la cura degli anziani e ha visto la partecipazione di alcune delle realtà socio-sanitarie-assistenziali sostenute dalla Banca sul territorio: la Casa dell'Anziano "San Camillo" di Carugate, la Fondazione "Ospedale Marchesi" di Inzago, la Fondazione "Maria Bambina" di Bellusco e la Casa di Riposo "Agostoni" di Lissone.

Durante la serata è stata inoltre presentata la nuova Consulta Soci della Banca, il cui compito è di promuovere la partecipazione dei Soci alla vita e alle attività della Banca, fungendo da raccordo con il Consiglio di Amministrazione.



## Festival del Cinema Nuovo

Il 18 ottobre 2014, presso la Sala Argenta di Gorgonzola, si è svolta la cerimonia di premiazione della nona edizione del Festival del Cinema Nuovo, con la partecipazione dei testimonial Ale & Franz e della madrina Emanuela Folliero. Il Festival è un concorso di cortometraggi interpretati da disabili di comunità alloggio, centri diurni o residenziali e associazioni di volontariato,

con lo scopo di dare la possibilità a persone con disabilità psico-fisiche di esternare la propria personalità, favorendo lo sviluppo di una cultura sociale della disabilità.

La nona edizione ha visto l'iscrizione di un centinaio di "corti" e "cortissimi" giunti da ogni regione d'Italia, dall'Europa e da Paesi extra-europei (Argentina e diversi Paesi africani). La giuria, presieduta dal Presidente

Onorario Pupi Avati, ha premiato la Cooperativa Il Sorriso di Pessano con Bornago, la Cooperativa Il Castello di Trezzo sull'Adda e l'ANFFAS Onlus di Faenza.

Il premio per il miglior coinvolgimento dei disabili è andato alla Cooperativa Insieme di Melzo, mentre la Cooperativa Sociale Arché di Inzago si è classificata seconda nella categoria "cortissimi".



## Inaugurazione della Filiale di Concorezzo



Domenica 26 ottobre 2014 BCC Carugate e Inzago ha inaugurato la nuova filiale di Concorezzo in Via Libertà 93 alla presenza del Presidente Maino, del Direttore Generale Beretta e delle autorità locali.

All'inaugurazione, arricchita da un'esposizione fotografica di Piera Biffi ed Enrico Giudicianni in omaggio al pittore milanese Ennio Morlotti, hanno partecipato il sindaco di Concorezzo Riccardo Borgonovo, il parroco della chiesa dei Santi Cosma e Damiano Don Pino Marelli e il luogotenente dei carabinieri Fulvio Carotenuto.

## BCC Carugate e Inzago Cup

Le otto migliori squadre della serie A3 della Lega Basket Femminile si sono sfidate nel 2014 sul parquet del Palazzetto dello Sport di Pessano con Bornago.

La nostra Banca, in omaggio al suo impegno verso il settore giovanile del basket sul territorio, ha scelto di legare il suo nome alla Final Eight di Coppa Italia 2014, che si è svolta dal 21 al 23 marzo.

La manifestazione sportiva si è conclusa con l'assegnazione della Coppa alla squadra di Pesaro che ha battuto in finale la Santa Marinella di Roma. Grandi apprezzamenti sono stati riservati – da parte di pubblico, partecipanti e rappresentanti della Lega Basket – alla società organizzatrice, la Castel Carugate.

Pur uscita sconfitta dal campo per mano della stessa Pesaro, la società carugatese ha vinto la sfida dell'organizzazione, riuscendo ad allestire, grazie anche al contributo di BCC Carugate e Inzago, un evento impeccabile sotto tutti i punti di vista.



## Trofeo di basket "Movimento BCC"



Dopo una serie di 32 partite si è conclusa il 26 Ottobre la terza edizione del Torneo di Basket "Movimento BCC" riservato alla categoria "Esordienti" (10-11 anni).

Quest'anno ad alzare il trofeo sono stati i ragazzi di CSA Agrate, al termine di una gara che ha entusiasmato il numeroso pubblico presente sulle tribune della tensostruttura dell'Oratorio Don Bosco di Carugate.

Al termine della manifestazione le quattro squadre giunte alle finali sono state premiate dal Parroco, Don Claudio Silva, e dal Vicepresidente della Banca, Enzo Maggioni.

Il trofeo, promosso da BCC Carugate e Inzago e ASDO Carugate, ha coinvolto 16 squadre in rappresentanza dei territori in cui sono presenti filiali della Banca.

Una manifestazione all'insegna dei valori dello sport, dell'amicizia e della solidarietà, nello spirito della Carta dei Valori del Credito Cooperativo.

## Vintage Roots Festival



■ Dal 25 al 29 giugno 2014 si è svolta a Inzago la sesta edizione dell'ormai tradizionale e apprezzatissimo Vintage Roots Festival che, come ogni anno, ha trasportato la città indietro nel tempo in un'atmosfera anni '50, caratterizzata da rock'n'roll, swing, country, spettacoli, mercatini, contest, mostre e raduni a tema, dedicati alla valorizzazione dell'epoca d'oro americana. La manifestazione – di cui la Banca era main sponsor – ha accolto oltre 60 mila visitatori che si sono riversati a Inzago per un tuffo tra auto d'epoca, concerti, DJ set, mercatini vintage e per il miss Pin-Up contest, che ha visto l'elezione della Miss con il look più fedele dell'epoca.

Massiccia anche la presenza sui social network, che hanno contribuito a far conoscere il Vintage Roots Festival a un ampio pubblico. Infine, per la prima volta, grazie alla presenza di Radio Young, diecimila utenti hanno potuto seguire l'evento in streaming.

## Presepi del territorio

■ Tra i numerosi eventi sostenuti nel corso dell'anno dalla Banca meritano una menzione i gruppi di presepisti che nel mese di dicembre realizzano mostre e presepi anche grazie al contributo di BCC.

Oltre al tradizionale, e già molto apprezzato, Presepe della Parrocchia di Sant'Andrea di Carugate – realizzato dall'Associazione

Amici del Presepe – quest'anno sono state realizzate, sotto il marchio della Banca, mostre a Cornate d'Adda, Gropello d'Adda e Lissone.

La IX mostra del gruppo Amici del Presepe di Cornate d'Adda è stata allestita in collaborazione con l'Oratorio San Luigi; la mostra di Gropello d'Adda è stata orga-

nizzata dalla sede locale dell'Associazione Italiana Amici del Presepio presso l'ex Chiesa di Maria Nascente ed è giunta alla sua XXVII edizione.

A Lissone invece si è svolta la XXVI edizione di "Lissone Città Presepe", arricchita a partire dal 20 dicembre da una mostra di pezzi artistici presso Palazzo Terragni.





## Progetto Luigi Marchesi



■ A dicembre 2014 è entrato nel vivo il Luigi Marchesi Project, progetto dedicato a uno dei più celebri soprani del Settecento, conosciuto per le sue straordinarie doti canore, ma anche per aver reso possibile la realizzazione di un Ospedale a Inzago, lasciando la sua Villa in eredità alla città. Da quel lascito ebbe origine il nosocomio locale e, in tempi più recenti, la Fondazione Ospedale Marchesi, oggi attiva nel campo sanitario attraverso la gestione della struttura poliambulatoriale del paese.

Grazie alla passione e al lavoro del Maestro Stefano Aresi, dottore in musicologia e Maestro d'Orchestra, è nato il Luigi Marchesi Project, un progetto musicale legato alla riscoperta del più ampio bacino di variazioni e cadenze vocali originali di Luigi Marchesi.

Il progetto – sostenuto dalla Banca – è stato impostato su due piani paralleli: uno di caratura internazionale, destinato sia a un pubblico di amatori sia a un pubblico di specialisti, e uno a livello locale, con l'intento di creare un indotto culturale in Martesana e valorizzare spazi e risorse in modo innovativo. L'iniziativa si svolge attraverso una serie di concerti, pubblicazioni, mostre e convegni internazionali.

Nel programma di attività abbracciate dal progetto spiccano la pubblicazione di un cd - contenente arie con embellishment originali dello stesso soprano inzaghesi – e un volume divulgativo che ne ripercorre la storia e le vicende di vita. Inoltre, nel corso del 2015, si svolgeranno tre congressi internazionali nelle Università di Milano, Lodi e Bergamo, e sarà on line un sito web tematico.

Un'occasione unica per conoscere un rappresentante di spicco dell'opera del XVIII secolo che ha lasciato un'impronta importante anche nel territorio della Martesana.

# Iccrea e i partner istituzionali del Credito Cooperativo

Il Gruppo bancario Iccrea è costituito da un insieme di società che forniscono in esclusiva prodotti e servizi alle 376 Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali presenti in Italia. L'attuale assetto del Gruppo Bancario Iccrea ha origine nel 1995 con la costituzione di Iccrea Holding, l'azienda Capogruppo che detiene la partecipazione di controllo delle società che, negli anni successivi, hanno formato l'intero Gruppo Iccrea.

Il Gruppo è suddiviso in 3 segmenti principali: il segmento Istituzional, che raggruppa le società che offrono prodotti e servizi dedicati

esclusivamente alle BCC, il segmento Corporate costituito dalle società che offrono soluzioni alle piccole e medie imprese clienti delle BCC e il segmento Retail formato dalle società che offrono prodotti e servizi per le famiglie clienti.

Per presentare un articolato sistema di prodotti e servizi e integrare le soluzioni che il Credito Cooperativo offre alla propria clientela, Iccrea Holding ha concluso accordi di partnership strategica con alcuni dei principali player del mercato, soprattutto nel settore del credito al consumo e in quello assicurativo.



## Valori Stock 2013

<b>ICCREA BANCAIMPRESA</b>	leasing immobiliari	€ 75.433.509	<b>ETICA SGR</b>	fondi comuni	€ 2.082.128
<b>BCC LEASE</b>	leasing targato	€ 496.554	<b>FONDI BCC R&amp;P</b>		€ 235.034.237
<b>BCC CREDITO CONSUMO*</b>	prestiti personali	€ 5.356.241	<b>GESTIONI PATRIMONIALE BCC R&amp;P</b>		€ 17.246.357
<b>TOTALE SICAV</b>		€ 17.928.669	<b>POLIZZE VITA BCC VITA</b>		€ 75.737.932
<b>TOTALE RAIFFEISEN CAPITAL MANAGEMENT</b>		€ 17.539.213			

\* Valore erogato nel corso dell'esercizio.

# Lo stile cooperativo, il segreto del nostro successo

Fornitori e Consulenti sono un importante interlocutore per la Banca, poiché da essi dipende spesso la qualità dei servizi erogati ai Clienti. Le relazioni che BCC Carugate e Inzago ha con i Fornitori e i

Consulenti - siano essi occasionali o meno - sono improntate alla massima trasparenza, alla correttezza e alla ricerca di elevati standard qualitativi oltre che di costi concorrenziali.

## Albo dei Fornitori: selezione e qualificazione

Le condizioni di reciproca soddisfazione e il conseguimento delle migliori performance inducono la Banca a ottimizzare le metodologie di selezione e di qualificazione.

Al fine del conseguimento dei propri obiettivi, la Banca si è dotata di una squadra di Fornitori che è stata selezionata sulla base della qualità e della velocità di esecuzione delle commesse affidate.

Il 60% circa dei Fornitori che operano per la Banca - per forniture e prestazioni di servizio - sono anche Clienti della Banca stessa.

I Fornitori a servizio di BCC Carugate e Inzago sono specializzati in attività connesse al mondo bancario o ne hanno una buona conoscenza settoriale, a garanzia di maggiore competenza specifica.

Le società o aziende che prestano servizi per la Banca sono catalogate nell'“Albo dei Fornitori”, dove si conservano informazioni di carattere tecnico, economico, commerciale e logistico, oltre a informazioni che riguardano la tipologia dei beni o dei servizi forniti che permettono di stabilire il grado di qualità del servizio offerto. L'inserimento dei nominativi è sottoposto all'autorizzazione della Direzione Generale, mentre la gestione è in carico all'Ufficio Servizi Generali e all'Ufficio Tecnico.

### POLICY

Competenza,  
qualità, efficienza,  
ottimizzazione,  
territorialità,  
Soci-Clienti

2014: oltre 200 tra  
Fornitori-Consulenti  
occasionalni, annuali  
e pluriennali

Il 60% dei  
Fornitori-Consulenti  
è anche Cliente  
della Banca

Servizi, beni e opere  
acquistati o appaltati  
a fornitori nel 2014:  
18,4 milioni di euro  
(Iva inclusa)

## Outsourcing e Consulenze

Per lo svolgimento di servizi interni alla struttura aventi carattere tecnico o specialistico, la Banca si rivolge a consulenti esterni o ad aziende che forniscono servizi in outsourcing: sono oltre 200 i soggetti legati a vario titolo alla Banca da contratti di fornitura e consulenza a carattere occasionale, annuale o pluriennale.

Le funzioni date in outsourcing riguardano i servizi generali e sono inerenti al settore tecnico-manutenitivo (sicurezza e allarmi, impianti meccanici, impianti elettrici, pulizia locali, telefonia, fotocopiatori, ascensori, impianti antincendio, bancomat) e a servizi specialistici come trasporto documenti e valori, gestione archivi e vigilanza notturna. Ai consulenti, liberi professionisti e aziende, vengono assegnati compiti per i quali non sono previste posizioni interne all'azienda, tra gli altri: sviluppo e gestione del servizio informatico di base, assistenza legale, recupero crediti, servizi di grafica pubblicitaria ed editoriale, servizio visure, elaborazione dichiarazione dei redditi dei dipendenti, formazione del personale, assistenza tecnologica software/hardware e altre collaborazioni di carattere occasionale.

Nell'anno 2014 sono state ristrutturate le filiali di Bellinzago Lombardo, di Trezzo sull'Adda e di Cornate d'Adda adattando il loro layout al concept aziendale. I lavori di ristrutturazione sono stati gestiti internamente dall'ufficio tecnico della nostra banca.

Inoltre è stata trasferita la filiale di Concorezzo presso nuovi locali posizionati nel cuore del paese e dotati di tutte le più moderne tecnologie per il risparmio energetico. Il progetto è stato elaborato e seguito nel suo sviluppo dallo Studio di architettura di Alberto Cesana, che ha coordinato il lavoro delle numerose aziende impegnate nella realizzazione delle opere sugli immobili.

# I nostri interlocutori pubblici e finanziari



Oltre ai Soci, ai clienti e ai vari organismi presenti sul proprio territorio, BCC Carugate e Inzago ha rapporti con diversi interlocutori nell'ambito delle strutture del Movimento del Credito Cooperativo e, più ampiamente, nell'ambito del sistema bancario, creditizio e finanziario nazionale: alcune di queste relazioni rivestono grande importanza e fanno parte del patrimonio culturale, sociale ed economico dell'Istituto. Oltre a questi, enti pubblici e istituzioni locali ricoprono un ruolo di interlocutori privilegiati, in quanto dettano le regole che riguardano la gestione del territorio sul quale la Banca lavora quotidianamente e disciplinano la vita delle comunità di riferimento.

## Movimento del Credito Cooperativo

BCC Carugate e Inzago è rappresentata, all'interno del Movimento del Credito Cooperativo, dal Presidente Giuseppe Maino che ricopre gli incarichi di Vicepresidente Vicario di Iccrea Holding, Presidente di BCC Retail, Membro del Comitato Esecutivo e Consigliere di Amministrazione del-

la Federazione Lombarda.

Tramite questa rappresentanza la Banca contribuisce attivamente all'elaborazione delle strategie del Gruppo. Inoltre la Banca aderisce a BCC Energia, Consorzio del Credito Cooperativo per i servizi Energetici, nato con la funzione di

ricercare le fonti a miglior costo e prestazioni, e a Fondazione Internazionale Tertio Millennio-Onlus, con la quale ha sviluppato il progetto "Capitalizzazione di Codesarrollo e delle Cooperative di base 2009-2011" per il rafforzamento strutturale delle banche di villaggio in Ecuador.



## Altri Istituti di Credito

BCC Carugate e Inzago intrattiene tutta una serie di rapporti con intermediari autorizzati e operatori qualificati tra i quali vanno ricordati gli intermediari bancari corrispondenti, le società di servizi

bancari in generale, le società emittenti di carte di credito e altri ancora. I menzionati rapporti non sono facilmente inquadrabili in un'unica categoria, perché possono essere finalizzati, di volta in

volta, ad assicurare la regolare gestione amministrativa della Banca, a eseguire correttamente gli ordini o incarichi conferiti dalla clientela o ad arricchire la gamma dei prodotti e servizi offerti.



## Autorità di Vigilanza e Monetaria

L'attività svolta dalla Banca è soggetta al controllo da parte di diverse Istituzioni, e in particolare da parte di Banca d'Italia e Consob, alle quali è demandata l'emanazione delle principali norme regolamentari che disciplinano l'attività creditizia e finanziaria. La prima vigila sull'intero Sistema bancario e creditizio e interviene in fase di autorizzazione preventiva, controlli periodici e verifiche ispettive. La seconda è un organo di

controllo sulle Società e la Borsa: BCC Carugate e Inzago colloca proprie obbligazioni nel pieno rispetto della disciplina imposta dal "Regolamento emittenti" della Consob in materia di sollecitazione del pubblico risparmio. Nell'ambito dell'attività di distribuzione di prodotti assicurativi standardizzati, l'istituto è sottoposto anche alla vigilanza dell'IVASS. L'attività della Banca, infine, è soggetta a tutti i controlli previsti dal

nostro ordinamento per le attività imprenditoriali in genere come i controlli della Guardia di Finanza. Nel 2014 la Banca ha aderito al "Sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità" (Sistema SCIPAFI), istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e la cui gestione è affidata alla Consap SpA.



## Rapporti con i Fondi di Garanzia



La Banca aderisce al progetto europeo del Fondo di Garanzia PMI, proposto dal Ministero delle Finanze e operativo in Italia grazie a Medio Credito Centrale (MCC), banca leader nella gestione di fondi pubblici e strumenti agevolativi per conto delle amministrazioni e a supporto delle politiche pubbliche di sostegno alle imprese. MCC si affianca alle PMI fornendo una garanzia pubblica a fronte di finanziamenti concessi dalle banche. Non si tratta, quindi, di un contributo in denaro né di ottenere condizioni agevolate, ma della concessione di una garanzia dello Stato attraverso il Ministero dello Sviluppo Economico

(MISE) a copertura dei finanziamenti richiesti al sistema bancario. BCC Carugate e Inzago, grazie alla convenzione sottoscritta con ICCREA Bancalmpresa, offre alle PMI del territorio la possibilità di godere della garanzia pubblica, fornendo assistenza nella gestione della pratica di richiesta al Fondo di Garanzia.

Inoltre, per tutelare i propri Soci e Clienti, la Banca aderisce anche al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Co-

operativo (FGI), creato nell'ambito delle iniziative volte a migliorare l'informazione al mercato e la tutela dei risparmiatori e approvato da Banca d'Italia nel dicembre 2011. BCC Carugate e Inzago contribuisce al Fondo per la Promozione e lo Sviluppo della Cooperazione, destinando a quest'ultimo una quota dell'utile netto di esercizio, ed è iscritta all'Albo delle Società Cooperative. Aderisce infine all'Associazione Bancaria Italiana, organismo di rappresentanza del sistema bancario nazionale.

## Fondazione Ospedale Marchesi



BCC Carugate e Inzago aderisce, in qualità di Partecipante sostenitore, alla Fondazione Ospedale Marchesi di Inzago creata nel 2003 dal Comune e dalla Parrocchia di Inzago (soggetti fondatori)

per la gestione del Poliambulatorio e della RSA e aperta, dal 2009, alla partecipazione di soggetti esterni che ne sostengano la mission e l'attività. La Banca contribuisce agli scopi della Fondazio-

ne con l'erogazione di un contributo finanziario annuale ed è rappresentata nel suo Consiglio di Indirizzo da un membro nominato dal Consiglio di Amministrazione della Banca.

## Fondazione San Bernardino



BCC Carugate e Inzago aderisce alla Convenzione tra Federazione Lombarda del Credito Cooperativo e Fondazione San Bernardino Onlus, associazione promossa da tutte le Diocesi lombarde che opera sul territorio regionale assistendo, con azioni preventive, educative e di sostegno, chi si trova in gravi situazioni di indebitamento, per prevenire il ricorso all'usura.

La Convenzione prevede la costituzione da parte di Fondazione San Bernardino Onlus di un apposito fondo di garanzia presso Iccrea Banca, che consente alle banche che vi aderiscono di concedere finanziamenti e prestiti, in casi accuratamente vagliati dagli organi preposti, così da permettere ai soggetti privati (persone fisiche) in difficoltà di accedere al credito bancario. BCC

Carugate e Inzago aderisce alla Convenzione fornendo, a fronte di una garanzia del 60% del credito da parte di Fondazione San Bernardino, un plafond pari a 400 mila euro.

A oggi BCC Carugate e Inzago ha in essere 32 mutui per un debito residuo pari a 207.000 euro. L'importo medio dei finanziamenti erogati è di circa 12.000 euro.

## Rapporti con gli Enti Locali



Al fine di realizzare appieno la propria vocazione sociale, BCC Carugate e Inzago offre un supporto concreto a Enti e istituzioni presenti sul territorio, attraverso lo svolgimento di servizi di Tesoreria e di Cassa: il primo è svolto per conto degli Enti Comunali, e comprende l'intera gestione del bilancio dell'Ente; il secondo riguarda prevalentemente la gestione delle entrate e delle uscite di Enti diversi (scuole, asili, farmacie, ecc.).

Servizi che non si esauriscono in rapporti meramente formali e burocratici, ma prevedono un impegno nel supportare le eventuali necessità finanziarie degli Enti, nel garantire la consulenza in materia fiscale, finanziaria e normativa, nel fornire strumenti avanzati per la gestione di incassi e pagamenti e nell'assicurare la massima disponibilità per interventi ad hoc in relazione a particolari iniziative o manifestazioni.

La Banca gestisce attualmente la tesoreria dei

Comuni di Basiano, Bellinzago Lombardo, Bussero, Carugate, Gessate, Masate, Pessano con Bornago, Pozzuolo Martesana, Trezzano Rosa, Unione Lombarda dei Comuni di Basiano e Masate e svolge servizi di cassa per Istituto Comprensivo di Bussero, Farmacia Comunale di Carugate, Scuola Civica di Carugate.

# Il nostro impegno per l'ambiente

La salvaguardia dell'ambiente e l'uso sostenibile delle risorse energetiche sono parte di quell'insieme di valori che fanno del Credito Cooperativo una realtà bancaria differente, e sono citati espressamente nella mission aziendale di BCC Carugate e Inzago, che da tempo ha messo in atto tutta una serie di iniziative mirate a migliorare l'efficienza energetica delle sue strutture e incrementare la tutela dell'ambiente, in un'ottica di sostenibilità economica, ambientale e comportamentale.

La recente revisione del layout delle singole filiali, con l'introduzione di moderne tecnologie, impianti basso-emissivi e sistemi di building automation per il risparmio energetico, sono solo alcuni degli interventi di quest'anno.

Con l'adesione al Consorzio BCC Energia, inoltre, la Banca utilizza per il proprio sostentamento energia prodotta da fonti esclusivamente rinnovabili e può a pieno titolo definirsi "100% green".

## Energia "100% green"

BCC Carugate e Inzago nel 2014 ha aderito a BCC Energia, il Consorzio del Credito Cooperativo per i servizi energetici, nato nel 2009 per cercare di mettere a sistema il servizio di rinegoziazione delle condizioni di fornitura dell'energia elettrica strutturandolo per l'intero gruppo del Credito Cooperativo. Il consorzio fornisce, alle oltre 110 BCC che oggi ne fanno parte, l'opportunità non solo di acquistare sul libero mercato l'energia elettrica alle migliori condizioni offerte, ma anche la garanzia che il 100% dell'energia acquistata abbia provenienza esclusiva da fonti rinnovabili. La salvaguardia dell'ambiente e l'uso sostenibile delle risorse energetiche sono parte di quell'insieme di valori che fanno del Credito Cooperativo una realtà bancaria differente, e sono tra i principi ispiratori della mission aziendale di BCC Carugate e Inzago.

## Layout rinnovato per quattro filiali

Nel corso del 2014 sono state ristrutturare le filiali di Bellinzago Lombardo, di Trezzo sull'Adda e di Cornate d'Adda.

La filiale di Trezzo sull'Adda ha subito una ristrutturazione più radicale per avere una sede più luminosa e funzionale: due uffici consulenziali con vista sul salone d'ingresso, un ufficio di Direzione e un bancone casse veloci da due posti.

La ristrutturazione della filiale di Cornate d'Adda aveva invece l'obiettivo di tutelare la riservatezza, con un bancone casse veloci da due posti e un ufficio consulenziale, mentre l'ufficio di Direzione non ha subito variazioni.

La filiale di Concorezzo, infine, è stata trasferita presso nuovi locali posizionati nel cuore del paese e dotati di tutte le più moderne tecnologie per il risparmio energetico ed è stata inaugurata domenica 26 ottobre.



## Consumi energetici



**Energia elettrica 2.470.438 kWh**

Nel corso del 2014 ha avuto effetto l'integrazione di siti derivanti dalla fusione con la BCC di Inzago, avvenuta a dicembre 2013, pertanto i consumi energetici non trovano riferimento con quelli degli anni precedenti.

Nel corso dell'anno è stato inoltre attivato l'impianto geotermico presso la filiale di Inzago, che ha consentito di eliminare il precedente impianto termico a gasolio.

Tale impianto è costituito da due pozzi di presa e un pozzo di resa e si aggiunge all'esistente impianto presso l'agenzia di Carugate.

## Smaltimento rifiuti



**Cartaceo 28.862 Kg**

Lo smaltimento dei rifiuti 2014 è stato influenzato da intervento di carattere straordinario. La voce "Altri rifiuti" è comprensiva di 6.280 kg di rifiuti ordinari di competenza dell'anno, e altri 12.110 kg accumulati a seguito della ristrutturazione delle strutture di Carugate.

I lavori di ristrutturazione comportano la riorganizzazione degli spazi di lavoro e lo smaltimento di materiale obsoleto, oltre all'eliminazione di vecchi archivi cartacei, che vengono adesso interamente digitalizzati.



**Altri rifiuti 18.390 Kg**



**Costi 20.547 €**

## Energia rinnovabile



**Energia prodotta 46.558 kWh**

**240** Moduli Fotovoltaici

La produzione di energia rinnovabile da parte dell'impianto fotovoltaico posto sul tetto della sede è stata pari a 46.558 kWh nel corso del 2014, registrando un ribasso rispetto agli anni precedenti.

Tale calo produttivo è riconducibile alle condizioni meteo registrate nei mesi di luglio, agosto e settembre del 2014, che hanno visto una ridotta quantità di giornate con sole pieno.



**Riduzione CO<sub>2</sub> emessa 18.7 tonnellate**



**Risparmio Economico 28.000 €**

# Comunicare nell'era della condivisione

Rafforzare l'immagine e la notorietà del marchio aziendale sul territorio, instaurare un dialogo continuo con i propri clienti, differenziarsi rispetto agli altri competitor. Questi gli scopi dell'attività di comunicazione integrata, gestita in collaborazione con l'agenzia Meroni Comunicare, che comprende la comunicazione istitu-

zionale, la gestione dell'Ufficio Stampa e, soprattutto, la web communication, indispensabile per raggiungere e per informare più frequentemente e con strumenti e modalità più efficaci un pubblico sempre più vasto, aprendosi a un target che sta molto a cuore a BCC Carugate e Inzago: i giovani.

## ATTIVITÀ 2014



### Hanno scritto di noi...

AVVENIRE, ASSESEMPIONE, BANCAFINANZA, IL CITTADINO, IL CITTADINO MB, CONSOB INFORMA, CORRIERE DELLA SERA, IL CORRIERE DI SESTO, CREDITO COOPERATIVO, L'ECO DI BERGAMO, EDILIZIA NEWS, FUORIDALCOMUNE.IT, GAZZETTA DELL'ADDA, GAZZETTA DELLA MARTESANA, GIORNALE DI MONZA, IL GIORNO, LA GAZZETTA DELLO SPORT, L'IMPRESA, IMPRESE EDILI, L'ITALIA COOPERATIVA, LEGA BASKET FEMMINILE, LIBERO 24X7, LOMBARDIA NEWS, MB NEWS, MILANO FINANZA, MILANOTODAY, MI-LORENTEGGIO, NANOPRESS, IL PUNTO, RADAR, SPECCHIO ECONOMICO, TGCOM, TISCALI FINANZA, TRIBUNA ECONOMICA, TUTTOBASKET.NET, TWITTER, TZETZE, VARESE NEWS, VIRGILIO, 141 MUTUI&FUTURO E ALTRI.

**328** Uscite Rassegna Stampa & Web

**12.198** visite totali **LaTuaBanca Blog**  
**401** follower **Twitter**

**BILANCIO SOCIALE 2013**  
CARTACEO + MINISITO



**LATUABANCA MAGAZINE**  
NUMERI



**CAMPAGNA**  
**CONTO IO**



**CAMPAGNA**  
**MUTUO CASA PIÙ**



**CAMPAGNA**  
**MUTUO RE.DOMUS**



**CAMPAGNA**  
**C'È POS PER TUTTI**



**CAMPAGNA**  
**NATAN COSTRUZIONI**  
ADV+ASSEGNO PROMOZIONE  
+STRISCIONE CANTIERE



**ADV**  
**AUGURI DI NATALE**



**ADV**  
**FINAL EIGHT**  
**BASKET FEMMINILE**



**ADV ISTITUZIONALE**  
**ATTIVITÀ SOCIALI**



**BANNER EVENTO**  
**VINTAGE ROOTS**



**NUOVA CONSULTA SOCI**  
**LOGO**





